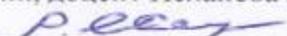


АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ИМЕНИ Ж.АБДРАХМАНОВА
ВЫСШАЯ ШКОЛА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ
КАФЕДРА «ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ПРАВО»

«СОГЛАСОВАНО»

Директор ДОН

к.э.н., доцент Исланова Р.У.


(подпись)

«28» марта 2022 г.

«УТВЕРЖДЕНО»

Проректор по УР и ГЯ

к.ф.-м.н., доцент Баймулдинова А.Т.


(подпись)

«28» марта 2022 г.

ПРОГРАММА

ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО
КОМПЛЕКСНОГО ЭКЗАМЕНА
ПО НАИРАВЛЕНИЮ 580900
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»
ПРОФИЛЬ
«ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

по дисциплинам:

«ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»,
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»,
«ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО».

Зав. кафедрой «ГУиП»
д.э.н., профессор Жапаров Т.Т.



Рекомендовано к утверждению
на заседании кафедры
Протокол № 7 от 17.03.2022 г.

Бишкек - 2022

ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

Тема 1. Понятие, сущность и механизмы государственного управления

Общая характеристика дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления». Специфика функционирования государственного управления. Понятие и сущность государственного управления. Государство как форма политической организации общества. Признаки государственного управления. Функции государственного управления. Классификация методов государственного управления. Классификация методов обеспечения реализации целей и функций государственного управления.

Тема 2. Принципы, методы, функции и технологии государственного управления

Понятие принципа государственного управления. Основания классификации принципов государственного управления. Универсальные методы управления в системе государственного управления. Основные функции государственного управления. Социальный механизм формирования и реализации государственного управления. Государственный орган, орган местного самоуправления. Схема подчиненности в системе руководства, структура должностей. Принципы управленческой деятельности. Правовое регулирование государственного управления. Законность в государственном управлении, информационное обеспечение государственного управления. Демократия и бюрократия в государственном управлении. Механизм государства как создание и динамика деятельности в системе государственных органов. Руководители, административный персонал, обслуживающий состав. Факторы, обеспечивающие эффективность функционирования механизмов.

Тема 3. Механизмы реализации системы государственного управления

Теория разделение властей. Система сдержек и противовесов: зарубежный опыт. Идея Локка о разделения властей, развитие принципа разделения властей по Монтескье. Система разделения власти в рамках президентской системы КР. Полномочия институтов власти. Роль политических партий в современном государственном управлении. Президент в системе государственного управления: конституционно-правовой статус, функции и полномочия, принципы, методы и формы деятельности. Жогорку Кенеш: конституционно-правовой статус, порядок его формирования, структура, полномочия. Кабинет Министров - высший коллегиальный орган исполнительной власти, подчиненный и подотчетный Президенту: конституционно-правовой статус, порядок формирования, структура, коллегиальный характер деятельности. Система органов исполнительной власти. Судебная власть: конституционные основы, виды судебных органов, их функции, принципы организации и деятельности судов. Местное самоуправление. Иные органы государственной власти с особым статусом и компетенцией: Прокуратура, Счетная палата, ЦИК, Национальный банк, парламентский контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина Акыйкатчы (Омбудсмен).

Тема 4. Развитие государственного управления Кыргызстана

Состояние государственного управления и его соответствие требованиям управленческой науки. Объективная необходимость приведения системы государственного управления в соответствие с конституционными основами и принципами ее организации. Цели и задачи реформы в современных условиях. Модернизация системы государственного управления. Институциональные

преобразования в системе государственного управления. Концептуальные ориентиры для достижения эффективного госуправления. Стандарты государственных услуг. Оптимизация функций органов исполнительной власти. Развитие менеджмента и лидерства в государственном управлении.

Тема 5. Государственная служба как составляющая государственного управления Кыргызстана

Карьерная и должностная модель государственной службы. Принципы меритократии. Распространенность карьерной и должностной модели в развитых странах. Достоинства и недостатки разных моделей отбора и продвижения. Рациональная бюрократия Макса Вебера. Меры преодоления бюрократизации. Политические и административные государственные должности. Порядок проведения конкурса. Служебное продвижение, ротация. Система профессионально-должностного роста государственного служащего в различных моделях государственной гражданской службы. Системы обучения, меры защиты государственных и муниципальных служащих. Внедрение на государственной гражданской службе эффективных технологий и современных методов кадровой работы. Оценка эффективности и результативности служащих.

Тема 6. Этические стандарты как инструмент формирования надлежащего государственного управления

Коррупция как системная проблема. Коррупция - глобальный феномен. Коррупция - как угроза развитию государственного управления. Международная оценка распространенности коррупции. Причины коррупции и сферы коррупционных проявлений: соблюдение законодательства, финансы и бюджет, лицензирование, распределение социальных услуг и т.д. Уровни коррупции. Основные принципы противодействия коррупции. Цели Конвенции ООН против коррупции. Бенчмаркинг добросовестного государственного управления в КР. Создание условий прозрачности и предупреждение возникновения конфликта интересов, поощрение неподкупности, честности и ответственности должностных лиц. Этические стандарты как инструмент антикоррупционной системы.

Тема 7. Лучшая практика развития государственного управления

Основные черты, принципы и результаты реформирования государственного управления в развитых странах на современном этапе. Основные направления реформирования государственного управления в США, Японии, Англии, Сингапуре. Проблемы адаптации рациональных элементов зарубежного опыта реформирования государственного управления в условиях Кыргызстана. Основные мировые тенденции развития системы государственного управления в XXI веке. Форсайт, методики прогнозирования с целью получения карты будущего, отражающей смену ведущих трендов, знаковые события и технологии. Открытость органов власти и технологии общественного участия. Мировой опыт открытого правительства. Основные составляющие программы умный город.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

Основная литература:

1. Конституция Кыргызской Республики принятая референдумом (всенародным голосованием) от 11 апреля 2021 года (в редакции Закона Кыргызской Республики от 5 мая 2021 года №59)
2. Конституционный закон КР «О Кабинете Министров КР» от 11 октября 2021 года № 122

3. Закон Кыргызской Республики «О государственной гражданской службе и муниципальной службе» от 27 октября 2021 года №125
4. Основы государственного управления. Учебник. Под ред. Насырова А. – Бишкек, 2017.
5. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: учебник - М.: Издательство «Омега-Л», 2010.
6. Барциц И.Н. Система государственного и муниципального управления: учебный курс. – М.: Изд-во РАГС, 2011.
7. Охотский Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления: учебник - М., 2013.
8. Малышева М.А. Теория и методы современного государственного управления. Учебно-методическое пособие. – СПб.: НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург, 2011.
9. Ли Куан Ю. Сингапурская история: из «третьего мира» - в «первый» (1965 - 2000).
10. Оценка эффективности деятельности государственных органов в Кыргызской Республике (методика и практика) – Учеб. пособие. К.Б. Шадыебеков и др. Под общ. ред. Н.С. Момуналиева. – Бишкек, 2015.
11. Болотбаев А.А. Человеческий капитал и государственное управление Кыргызстана. Монография. – Бишкек: 2012.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КОМПЛЕКСНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: «ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

1. Понятие, сущность и специфика государственного управления.
2. Механизм государства как создание и обеспечение динамики деятельности в системе государственных органов.
3. Основные мировые тенденции развития системы государственного управления в XXI веке.
4. Каким образом реализуются функции государственного управления?
5. Проблемные аспекты методов государственного управления.
6. Мировая практика реализации принципа разделения властей и существующие недостатки.
7. Современное развитие теории разделения властей.
8. Принцип меритократии в системе государственного и муниципального управления.
9. Достоинства и недостатки разных моделей отбора и продвижения кадров.
10. Последствия несоблюдения принципов рациональной бюрократии Макса Вебера.
11. Меры по преодолению бюрократизации управления.
12. Метод ассессмент центра для отбора и продвижения компетентных кадров.
13. Предназначение ротации в системе государственного и муниципального управления.
14. Современные методы формирования резерва кадров в системе управления.
15. Основные недостатки в системе государственной гражданской службы и муниципальной службы. Какими мерами они могут быть устранены?
16. Современная антикоррупционная политика в КР
17. Этические стандарты работников управления как инструмент антикоррупционной политики.
18. Стандарты государственных услуг, оказываемые органами исполнительной власти, утвержденные Кабинетом Министров КР.
19. Современные тенденции развития системы государственной гражданской службы.
20. Проблемные аспекты института многопартийности.
21. Полномочия института президента.
22. Полномочия законодательной власти.

23. Исполнительная власть в системе государственного управления.
24. Полномочия и ответственность Кабинета Министров КР.
25. Совершенствование судебной системы КР.
26. Совершенствование местного самоуправления.
27. Современные теории и модели муниципального управления.
28. Современные тенденции цифровой трансформации государственного управления.
29. Принципы и реализации системы межведомственного электронного взаимодействия «Тундук» в рамках внедрения концепции «электронного правительства».
30. Оценка эффективности деятельности государственных органов.

ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

Тема 1. Теоретико-методологические основы информационно-аналитических технологий государственного и муниципального управления

Понятие информации, информационных процессов, информационной технологии, информационно-аналитической технологии, информационно-аналитической системы. Понятие информационного общества и общества знаний. Глобализация, информационное общество и государственное управление. Роль информации и информационно-аналитических технологий в ГМУ.

Тема 2. Основы информатизации государственного и муниципального управления

Направления информатизации государственного и муниципального управления. Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы. Нормативно-правовые акты в сфере информатизации. Проблемы и перспективы информатизации государственной службы в КР.

Тема 3. Информационные системы и технологии

Информационно-аналитическая система как инструмент принятия решений. Модели, методы и инструментальные средства для поддержки принятия решения в государственном и муниципальном управлении. Автоматизированные информационные системы. Системы поддержки принятия решений. Экспертные системы. Использование информационно-аналитических систем в государственных учреждениях. Перспективы развития современных информационно-аналитических систем в государственном управлении.

Тема 4. Аналитические технологии в государственном управлении

Информационные потребности субъектов, готовящих и принимающих решения. Информационные технологии управленческого процесса. Информационный поток. Проблема упорядочивания и совершенствования информационных потоков. Тенденции развития информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении. Актуальные методы информационно-аналитической деятельности: контент-анализ,

SWOT-анализ, мозговой штурм. Типы проблем и задач органов государственного и муниципального управления и информационно-аналитические технологии их решения.

Тема 5. Использование информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении

Электронный документооборот: понятийный аппарат и виды электронного документооборота. Использование технологии «электронного документооборота» в информационно-аналитической деятельности. Системы электронного документооборота, используемые в государственном управлении КР. Система электронного межведомственного взаимодействия (СЭМВ) «Тундук».

Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе. Электронное правительство: сущность, этапы развития. Международный опыт электронного правительства и модели реализации в КР. Основные законы и нормативные документы в области электронного управления. Основные принципы регулирования качества предоставления информационных услуг на государственном и муниципальном уровне. Оценка порталов органов государственного управления на основе концепции общественной ценности.

Тема 6. Специфика использования информационно-аналитических технологий в муниципальном управлении

Системное представление управляемой территории. Муниципальное образование с точки зрения информационного подхода. Понятие территориальной информационной системы. Направления использования информационно-аналитических технологий в муниципальном управлении. Концепция «Безопасный город». Шаги реализации данной концепции в КР. Электронный айыл окмоту.

Тема 7. Средства информационных технологий обеспечения аналитической деятельности ГМУ

Программное обеспечение информационно-аналитических систем. Компьютерные технологии информационно-аналитических работ. Анализ управленческой информации на основе офисных пакетов. Текстовые редакторы, табличные процессоры. Технологический процесс обработки и защиты данных; графическое изображение технологического процесса, меню, схемы данных. Базы данных и средства аналитической обработки информации.

Тема 8. Аналитические технологии Интернет в государственном и муниципальном управлении

Функции Интернета в государственном и муниципальном управлении. Ресурсы сети Интернет. Использование информационных ресурсов Интернет в деятельности ГМУ. Технологии поиска информации (правовые БД и Поисковые системы). Электронный обмен и доступ к совместным ресурсам. Структура и задачи государственных Интернет-порталов.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

Основная литература:

1. Закон КР «Об информатизации и электронном управлении» от 8 октября 1999 года № 107 (В редакции Законов КР от 24 января 2002 года № 10, 24 июня 2003 года № 116, 7 июля 2011 года № 79, 10 октября 2012 года №170, 22 июля 2016 года № 130).
2. Закон КР "Об электронном управлении" от 19 июля 2017 года № 127.
3. Программа Правительства Кыргызской Республики по внедрению электронного управления («электронное правительство») в государственных органах исполнительной власти и органах местного самоуправления Кыргызской Республики на 2014-2017 годы. Постановление Правительства Кыргызской Республики от 17 ноября 2014 года № 651.
4. Положение о Государственном комитете информационных технологий и связи КР. Постановление Правительства Кыргызской Республики от 15 июля 2016 года № 402.

Основная литература

1. Оценка интернет-среды Кыргызской Республики. Майкл Кенде, Маарит Паловирта и Джейн Коффин. Бишкек, ноябрь 2015 г.
2. Алексеева, Т. В. Информационные аналитические системы [Электронный ресурс]: учебник / Алексеева Т. В. - Москва : Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013. – Режим доступа: ЭБС Ай Пи Эр Букс.
3. Демидов, А. А. Информационно-аналитические системы поддержки принятия решений в органах государственной власти и местного самоуправления. Основы проектирования и внедрения [Текст]: учебное пособие / А. А. Демидов, Ю. Н. Захаров. - СПб. : НИУ ИТМО, 2012.
4. Иванов, В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий [Текст] / В. В. Иванов, А. Н. Коробова. - М. : ИНФРА - М, 2011.
5. Трутнев, Д. Р. Стратегическое планирование проектов и программ развития электронного правительства [Текст] : учебное пособие / Д. Р. Трутнев. - СПб. : НИУ ИТМО, 2012.
6. Туронок С.Г. Информационные системы в государственном управлении// Проблемный анализ и государственно-управленческое проектирование. – 2009. – Т. 2. – № 3. – С. 75–93.
7. Методы информационно-аналитической деятельности. науч.-практ. сб. под ред. И.С. Пилко. – Кемерово: Кем. ГУКИ, 2010. – 228 с.

Дополнительная литература

1. Абросимова М. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Текст] : учебное пособие для вузов. М., 2011.
2. Замятина, О. М. Моделирование систем [Текст]: учебное пособие / О. М. Замятина. – Томск: ТПУ, 2009. - Интернет-ресурс.
3. Ильин, Н.И. Ситуационные центры. Опыт, состояние, тенденции развития [Текст]:/ Н.И. Ильин, Н.Н. Демидов, Е.В. Новикова. – М.: Медиа-пресс, 2011.
4. Долженков, В. А. Microsoft Office Excel 2010 [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Долженков, А. Б. Стученков. - СПб. : БВХ-Петербург, 2010. - 1200 с.
5. Золотова, С. И. Практикум по Access. Подготовительный курс, предваряющий более глубокое изучение баз данных [Текст] / С. И. Золотова. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 144 с. :

Интернет-источники

1. www.nehudlit.ru – электронная библиотека учебных материалов

2. <http://192.168.1.3/Самоучитель по офисной работе с документами> <http://www.it-gost.ru>
3. <http://www.on-line-teaching.com/excel>
4. <http://office.microsoft.com/ru-ru/access-help>

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ
КОМПЛЕКСНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

1. Понятия информации, информатизации, информационной технологии, информационно-аналитической технологии. Классификации информационных технологий.
2. Роль информации и информационно-аналитических технологий в ГМУ.
3. Сущность информационно-аналитической деятельности, осуществляемой в государственных и муниципальных органах управления. Тенденция развития ИАТ ГМУ.
4. Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы. Обзор законов и нормативных документов КР в сфере информатизации и электронного управления.
5. Информационно-аналитическая система как инструмент принятия решений. Модели, методы и инструментальные средства для поддержки принятия решения в государственном и муниципальном управлении.
6. Понятие информационной системы (ИС). Назначение, функции ИС. Классификация ИС.
7. Автоматизированные информационные системы управления. Их классификация
8. Системы поддержки принятия решений. Назначение, основные функции, сферы использования
9. Экспертные системы. Назначение, основные функции, сферы использования
10. Использование информационно-аналитических систем в государственных учреждениях и перспективы их развития, их классификация.
11. Информационные потребности субъектов, готовящих и принимающих решения. Информационные технологии управленческого процесса.
12. Типы проблем и задач органов государственного и муниципального управления и информационно-аналитические технологии их решения.
13. Актуальные методы информационно-аналитической деятельности: контент-анализ, SWOT-анализ, мозговой штурм.
14. Электронный документооборот: понятийный аппарат и виды электронного документооборота. Использование технологии «электронного документооборота» в информационно-аналитической деятельности.
15. Системы электронного документооборота, используемые в государственном управлении КР. Система электронного межведомственного взаимодействия (СЭМВ) «Тундук».
16. Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе. Сущность ЭП, этапы его развития.

17. Международный опыт электронного правительства и модели реализации в КР.
18. Основные принципы регулирования качества предоставления информационных услуг на государственном и муниципальном уровне. Оценка порталов органов государственного управления на основе концепции общественной ценности.
19. Система электронного межведомственного взаимодействия (СЭМВ) «Тундук».
20. Муниципальное образование с точки зрения информационного подхода. Направления использования информационно-аналитических технологий в муниципальном управлении.
21. Понятие территориальной информационной системы. Общие принципы создания информационной системы города, области, республики.
22. Концепция «Безопасный город». Шаги реализации данной концепции в КР.
23. Электронный айыл окмоту (АО). Назначение, функции электронного АО. Этапы реализации.
24. Прогнозирование с помощью информационно-аналитических систем.
25. Программное обеспечение информационно-аналитических систем. Компьютерные технологии информационно-аналитических работ.
26. Анализ управленческой информации на основе текстового редактора MS Word.
27. Анализ управленческой информации на основе табличного процессора MS Excel.
28. СУБД MS Access: средства аналитической обработки информации.
29. Функции Интернет в государственном и муниципальном управлении. Ресурсы сети Интернет. Использование информационных ресурсов Интернет в деятельности ГМУ.
30. Структура и задачи государственных Интернет-порталов. Анализ интернет-порталов органов законодательной и исполнительной власти КР различных уровней

ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Тема 1. Понятие и основные элементы электронного правительства.

- 1.1. Теоретические и методологические основы электронного правительства в государственном и муниципальном управлении.
- 1.2. Функциональные возможности и общая структура электронного правительства.
- 1.3. Классификация и организация данных в электронном правительстве.
- 1.4. Возможность рассмотрения объектов государственного управления, как подсистемы.

Тема 2. Автоматизация государственного и муниципального управления.

- 2.1. Система электронного межведомственного взаимодействия (СЭМВ) «Тундук».
- 2.2. Перспективное и текущее планирование информационных потребностей звеньев управления. Реформа избирательного процесса.
- 2.3. Регламентация способов классификации и кодирования информации, адресности, сроков прохождения сообщений, документов
- 2.4. Учет сроков фиксирования и хранения информации.
- 2.5. Методы доведения информации до исполнителей, органов и лиц, принимающих решения.

Тема 3. Архитектура электронного правительства

- 3.1. Классификация и нормирование всех видов информационной деятельности и выработка нормативов;

3.2. Контроль за прохождением информации от начала до конца с соблюдением технологии информационного процесса.

3.3. Анализ эффективности информационного обеспечения системы управления в ЭП.

Тема 4. Инженерные, инфраструктурные и иные компоненты электронного правительства

4.1. Компоненты инфраструктуры электронного правительства

4.2. Ключевые задачи, решаемые инфраструктурой электронного правительства

4.3. Обеспечение взаимодействия информационных систем.

Тема 5. Анализ прохождения информации всех звеньев власти

5.1. Координация всех звеньев управления, связанных с планированием и нормированием информационной деятельности.

5.2. Систематический анализ состояния информационного обеспечения систем управления всех уровней.

5.3. Определение направлений и методов совершенствования информационного обеспечения в связи с изменением целей, задач, структуры и содержания системы управления, появлением новых технических и программных средств.

Тема 6. Муниципальные подсистемы в электронном правительстве.

6.1. Создание в ЭП подсистемы «Айыл».

6.2. Механизм управления подсистемой «Айыл».

6.3. Подсистема «Электронный регион» с разными модулями назначения- цифровая база информации.

6.4. Подсистема «Транспортные услуги» с разными модулями назначения в муниципальной службе.

Тема 7. Примеры и лучшие практики формирования электронного правительства и оказания е-услуг в различных странах.

7.1. Формирование электронного правительства в России.

7.2. Формирование электронного правительства в Казахстане.

7.3. Формирование электронного правительства в передовых западных странах.

7.4. Опыт создания электронного правительства в Сингапуре.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

Основная литература:

1. Государственная политика и управление. Учебник. В 2-х ч./ Под ред. Л.В.Сморгунова. М.: РОССПЭН, 2006-2007.

2. Дуглас Холмс _ e.gov. Стратегии электронного бизнеса для государства.-М.:Изд. Астрель, 2004.-350с

3. Марченко М. Н. Проблемы теории государства и права : учебник- Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, - М., 2011. - 755 с.

2. Паршукова Г. Б. Информационные технологии в деятельности специалиста по связям с общественностью : учебное пособие. Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 85, с.

4. Паршукова Г. Б. Мировые информационные ресурсы и защита интеллектуальной собственности : учебное пособие. Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2007. - 262, с.

5. Электронное правительство. Электронный документооборот. Термины и определения: Учебное пособие / С.Ю. Кабашов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с.

6. Иванов И.И. Информатика. М.: Финансы и статистика, 2001. С. 3-45

Дополнительная литература:

1. Матюхин В. Г. "Электронное государство" - общенациональная информационная среда / В. Г. Матюхин; бесед. П. Шинкаренко // Проблемы теории и практики управления. - 2008. - № 6. С. 8-15.
2. Нисневич Ю. А. Гражданский контроль как механизм противодействия коррупции: проблемы реализации в России / Ю. А. Нисневич // Полис. – 2011. – № 1. – С. 165–176.
3. Оценка специфики развития электронного правительства в регионах с использованием метода экспертного опроса / Л. А. Бершадская, И. А. Илюхин, А. С. Куминов, А. В. Чугунов // Информационные ресурсы России. – 2010. – № 1. – С. 18–21.
4. Политико-административное управление: Учебник. / Под общ. ред. В.С.Комаровского, Л.В.Сморгунова. М.: Изд-во РАГС, 2004.
5. Талапина Э. В. Электронное опубликование нормативных актов: зарубежный опыт / Э. В. Талапина // Государство и право. - 2009. - № 7. - С. 54-60.
6. Чугунов А. В. «Электронное правительство»: формирование его правовой базы в России / А. В. Чугунов // Вестник Федерального государственного учреждения Государственная регистрационная палата при Министерстве юстиции Российской Федерации. – 2009. – № 4. – С. 34–46. Шарков Феликс Изосимович. Коммуникология: социология массовой коммуникации: Учебное пособие. Москва Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. <http://znanium.com/go.php?id=354026>
7. Юртаев А. Н. Основные подходы к созданию "электронного правительства" на региональном уровне / А. Н. Юртаев // Государство и право. - 2010. - № 2. - С. 90-94.

В электронном виде:

1. <http://znanium.com/bookread.php?book=410730> Сморгунова Л. В., Тимофеева Л. Н. GR-связи с государством: теория, практика и механизмы взаимодействия бизнеса и гражданского общества с государством : учебное пособие. Москва Российская политическая энциклопедия (РОССПЭН), 2012. 2. <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=712172>.
- Нисневич Ю. А. Метод сопоставительно-институционального анализа [Электронный ресурс] / Ю. А. Нисневич // Мировая экономика и международные отношения. – 2011. – № 5. – С. 76–84. – Режим доступа: <http://www.hse.ru/org/persons/67470>. – Загл. с экрана.
3. Трутнев Д. Р. Организационно-правовое обеспечение развития информационного общества и электронного правительства в Российской Федерации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Д. Р. Трутнев, В. В. Уткин, А. В. Чугунов ; Центр технологий электронного правительства СПбГУ ИТМО. – СПб., 2009. – 96 с. – Режим доступа: http://egov-center.ru/ru/library/biblio_100118. – Загл. с экрана.
4. Рейтинг уровня использования технологий электронного правительства в органах исполнительной власти Кыргызстана [Электронный ресурс] : отчет о результатах исследования состояния и перспектив реализации технологий электронного правительства в Кыргызстане/ Комиссия КР по информационной политике, Режим доступа: <http://www.center.kg/kg/library>. – Загл. с экрана.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КОМПЛЕКСНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

1. Дайте определение понятию «Электронное правительство».
2. Из каких составных частей состоит архитектура Электронного правительства?
3. Внедрение принципа «единого окна»
4. Электронное правительство передовых западных стран. Основные особенности электронного правительства.
5. Как работает электронное правительство и почему оно эффективнее чиновников.

6. Показать механизм управления в системе «Электронное правительство».
7. Ожидаемые результаты и критерии социально-экономической эффективности Электронного Правительства
8. Как создается электронная цифровая подпись?
9. В чем заключается общая задача и методика системы «Электронное правительство»? Примеры.
10. Понятие "электронного документооборота". Электронный документооборот в Вашей организации. Примеры.
11. На каких принципах базируется успешная работа создания информационно-коммуникационных служб? Примеры.
12. Из каких структурных единиц состоит «Электронное правительство»?
13. Какие функции выполняют «интернет-порталы»? Примеры.
14. Система электронного межведомственного взаимодействия (СЭМВ) «Тундук».
15. Как классифицируется информационная деятельность госслужащих для электронного правительства? Примеры.
16. Принципы реализации электронных правительственных услуг.
17. Перечислить и раскрыть основные аспекты электронного правительства.
18. Что является основой электронного правительства? Примеры.
19. Российский опыт и программы оценки эффективности развития электронного правительства.
20. Успехи и перспективы внедрения электронного правительства в КР.
21. Дайте понятие государственных информационных ресурсов. Примеры.
22. Какие инструменты поиска, обработки и управления данными вы знаете, используемые в системе «Электронное правительство»?
23. Электронное правительство Казахстана. Основные особенности электронного правительства
24. Перечислите основные информационно-коммуникационные технологии.
25. Перечислите основные цели организации Электронного Правительства в Кыргызской Республике.
26. Информационно-аналитический процесс на всех уровнях управления государством.
27. Возможные угрозы, опасные и вредные программы, способы защиты информации и программное обеспечение.
28. Как поможет подсистема «Электронный регион» автоматизировать работу в регионах?
29. Как поможет подсистема «Айыл» автоматизировать в регионах хозяйственную деятельность?
30. Системы поддержки принятия решений. Назначение, основные функции, сферы использования