



Обеспечение системы менеджмента качества в АГУПКР. Модель EFQM



Подготовила: к.э.н., А.Эралиева

Качество образования (НПА)

Постановление Правительства КР «Об утверждении актов по независимой аккредитации в системе Кыргызской Республики» (от 29.09.2015 г. №670)

- п.2.4 внедрение системы обеспечения качества с помощью документированной системы менеджмента качества образования

В АГУПКР:

- Положение об аудите качества образования (2019 г.);
 - Положение о внутренней системе менеджмента качества (2018 г.);
 - Положение о Совете по качеству образования (2019 г.)
 - Руководство по качеству образования
-
-

*Внедрение СМК (система менеджмента качества)/QMS
система качественного менеджмента*

Этапы внедрения СМК

- Подход внедрения СМК начинается с анализа;
 - Сравнение результатов анализа с требованиями стандартов СМК;
 - Обеспечение функционирования СМК (применение);
 - Обеспечение постоянного улучшения СМК;
 - Достижение устойчивого успеха: Получение награды/Сертификат
-
-

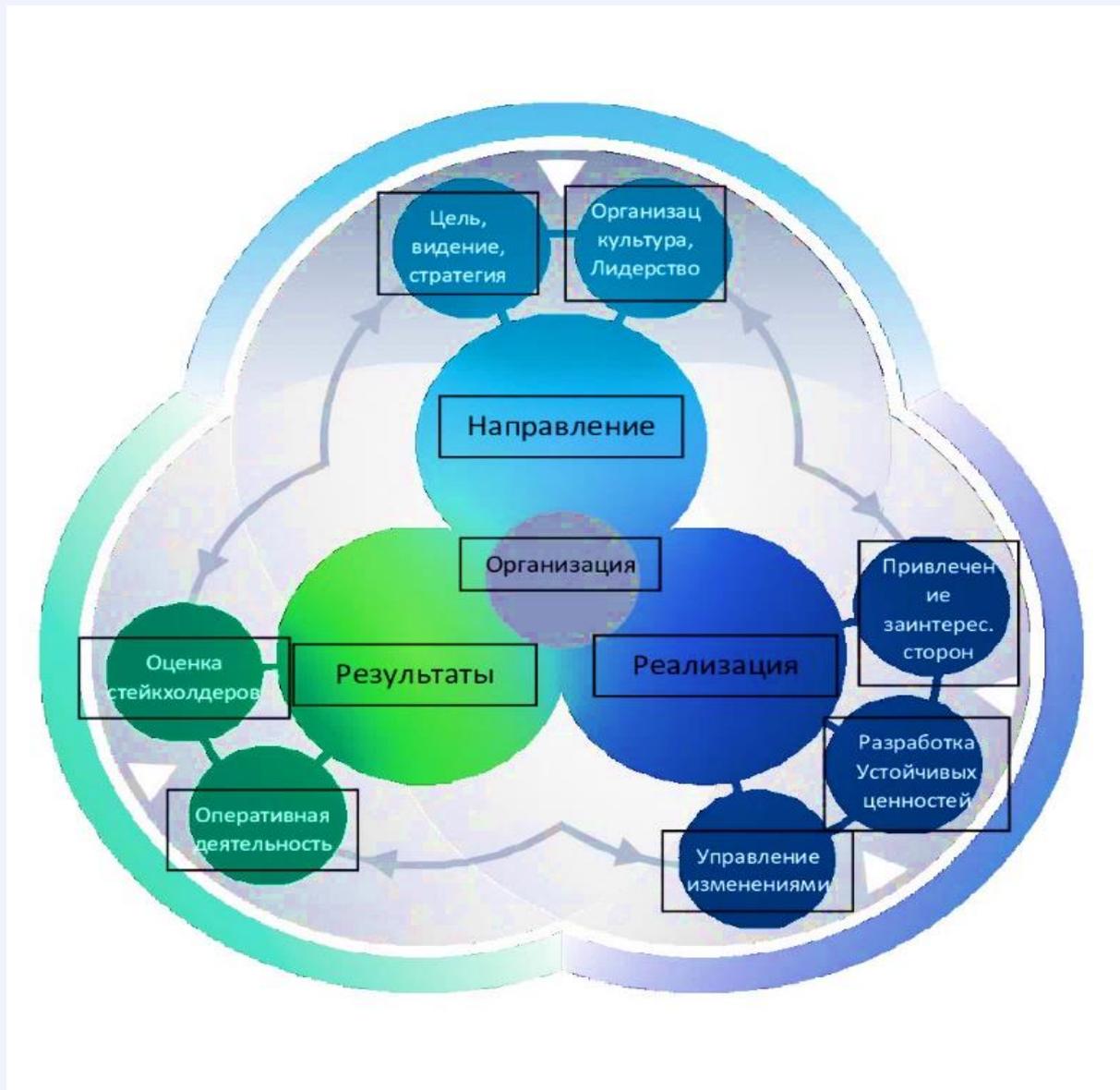
Модель Европейского фонда по менеджменту качества EFQM

- Некоммерческая организация, основанная в 1998 г. 500 членов, более 50 сфер деятельности;
- 30 000 организаций только в Европе применяют модель (Bosh, Nokia, Philips и др.);
- Более 150 вузов из разных стран;
- Модель стала основой национальных премий по качеству в 21 европейской стране, включая Россию

Модель включает 3 компонента:

- **Фундаментальную концепцию совершенства;**
 - **7 критериев;**
 - **RADAR оценку**
-
-

Модель EFQM (инструмент анализа состояния организации)



Семь критериев модели EFQM

- 1. Цель, видение, стратегия**
 - 2. Организационная культура, лидерство**
 - 3. Привлечение заинтересованных сторон**
 - 4. Разработка устойчивых ценностей**
 - 5. Управление изменениями**
 - 6. Оперативная деятельность**
 - 7. Оценка стейкхолдеров**
-
-

Структура EFQM

- Структура современной, модернизированной модели EFQM основано на простой и действенной логике трех вопросов:
 - **Направление:** для чего эта организация существует, какую цель преследует?
 - **Выполнение:** каким образом организация намерена достичь свои цели и стратегии?
 - **Результаты:** на сегодняшний день, что уже достигла организация и чего она намерена достичь завтра?
-
-

Фундаментальные основы модели EFQM

В принципиальные основы модели легли Европейские ценности, а именно:

- Хартия основных прав Европейского союза, Европейская конвенция по правам человека,
 - Директива Европейского Союза 2000/78/ЕС, Европейская социальная хартия.
 - Применение и внедрение модели EFQM основывается на специально разработанном руководстве, где содержатся критерии, подкритерии и инструменты оценки.
-
-

Принцип экосистемы

- В описании модели присутствует принцип, который ввели разработчики это- **«экосистема»**.
 - В модели применение экосистемы подразумевает то, что организация несет ответственность за экосистему, в которой она работает.
 - Обеспечение ценности и повышение производительности является естественным стремлением любой организации, но этого недостаточно.
 - В организации должны приниматься во внимание **экономические, экологические и социальные условия в экосистеме**.
-
-

RADAR матрица оценки

- 0-10- нет информации или случайная информация
 - 10-35-некоторая позитивная информация и положительные тенденции
 - 35-60-определенная позитивная информация по половине показателей, тенденция хорошей работы
 - 60-85 –явная позитивная информация по большинству показателей, тенденция отличной работы
 - 85-100- только позитивная информация, отличные результаты по всем показателям
-
-

Оценка организации по EFQM

1. 0 баллов-безнадежные (нет признаков стремления к совершенству)
 2. До 250 баллов-ищущие;
 3. 250-500 баллов-совершенствующиеся;
 4. 500-750 баллов-уровень лауреатов Европейской премии EFQM
 5. Более 750 баллов- «мировой класс»
-
-

Спасибо за внимание!

