

**АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**

«Утверждаю»

Председатель Совета по качеству
Баймулдинова А.Т.



2020 г.

Положение о внутренней системе оценке качества образовательного процесса

Академии государственного управления при Президенте Кыргызской Республики

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Законом Кыргызской Республики «Об образовании»;
- Уставом АГУПКР (далее – Академия) и регламентирует содержание и порядок проведения внутреннего мониторинга образовательного процесса администрацией АГУПКР.

1.2. Положение определяет цели, задачи, внутривузовские показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок существования внутренней системы оценки качества образования.

1.3. В Положении применяются понятия:

1.3.1. Качество образования — это востребованность полученных знаний в конкретных условиях их применения для достижения конкретной цели и повышения качества жизни. Качество знаний определяется их фундаментальностью, глубиной и востребованностью в работе после окончания обучения.

1.3.2. Система оценки качества образования - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки учебно-образовательной деятельности и, государственного контроля и надзора. Система оценки качества образования – комплексный показатель, в котором учтены несколько параметров. Это наличие и соответствие учебных программ, и материальное обеспечение учебного процесса, и научно-методическая база, и кадровый состав, а также ряд других факторов.

1.3.3. Внутривузовские показатели и индикаторы мониторинга качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества учебно-образовательной деятельности.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности. Под мониторингом внутри Академии понимается проведение администрацией Академии, внешними экспертами, наблюдений, обследований,

осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением сотрудниками и профессорско-преподавательским составом Академии трудовых договоров, законодательных и иных нормативно-правовых актов Кыргызской Республики в области образования.

1.5. Система оценки качества учебно-образовательной деятельности предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состоянии профессиональной компетентности преподавателей и т.д.) проводится в соответствии с утвержденным на год ректором планом работы ДОН.

1.6. Система оценки качества образовательного процесса обеспечивает профессорско-преподавательский состав и администрацию АГУПКР качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и особенностям студентов, специфике среды их жизнедеятельности.

1.7. Организацию, проведение мониторинга, и обработку материалов осуществляет ДОН совместно со структурными подразделениями, привлеченными к мониторингу.

1.8. Обобщение, анализ и распространение полученной информации проводится ДОН со структурными подразделениями, привлеченными к мониторингу.

1.9. Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности утверждается ректором Академии.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образовательной деятельности.

2.1. Цель - непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых Академией и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления, экспертов в области образования, осуществляющих общественный характер управления, информацией о состоянии и динамике качества образования в Академии.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества

образования;

- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и предоставление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. Функциями системы являются:

- сбор данных по Академии в соответствии с показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
 - получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
 - определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных Академии;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.4. Система оценки качества образования Академии отражает образовательные достижения студентов и образовательный процесс. Это интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система оценки качества образования Академии включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к Академии службами (результаты промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации);
- внутреннюю оценку (самооценка), осуществляемую самой Академией - студентами, преподавателями, администрацией.

2.5. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- должна отражать реальное состояние дел;
- иметь минимальные погрешности измерений;
- источники должны быть оптимальными;

- объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- иметь четкую структуру сбора, пополнения отчетности и хранения;
- информация должна быть своевременной;
- информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;
- каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.

3. Участники оценочных мероприятий

3.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет проректор по учебной работе Академии в соответствии с законом КР «Об образовании».

3.2. Академия проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов:

- директор ДОН, директор ВША, заведующие кафедрами.

3.3. По поручению проректора по учебной работе Академии могут осуществлять мониторинг и другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.4. Объектом мониторинга внутри АГУПКР являются:

3.4.1. Образовательная среда:

- контингент студентов;
- материально-техническая база;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

3.4.2. Студенты:

- степень адаптации к обучению студентов I курса;
- уровень успеваемости студентов;
- уровень качества знаний;
- уровень степени обученности студентов (по всем дисциплинам; междисциплинарным курсам и профессиональным модулям);
- уровень воспитанности студентов;
- уровень личностного развития студентов;
- посещение студентами занятий;
- степень удовлетворенности студентов образовательным процессом в Академии;

- модель выпускника, уровень ее достижения студентами Академии (по направлениям подготовки).

3.4.3. Преподаватели:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной деятельности преподавателя;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность.

3.4.4. Учебно-образовательный процесс:

- анализ текущего, промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений студентов;
- выполнение нормативных требований к организации образовательного процесса.

3.5. Предметом мониторинга является состояние образовательной подготовки студентов по отдельным дисциплинам, учебной и производственной практикам, учебных планов Академии.

3.6. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутренних показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

- данные статистической отчетности;
- результаты промежуточной и государственной итоговой аттестации студентов;
- тестирование: письменное, компьютерное;
- анкетирование, опросы;
- дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

4. Периодичность и виды оценки качества учебно-образовательного процесса

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в Академии.

4.2. План, график (утвержденные проректором по учебной работе), по которым осуществляется оценка качества образовательной деятельности Академии, доводятся до всех участников учебного процесса.

4.3. В Академии могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества), долгосрочный (ориентирован на реализацию Стратегии развития Академии);
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

5. Права и ответственность участников оценочных мероприятий.

5.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса имеют право на конфиденциальность информации.

5.2. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

5.3. За организацию мониторинга несут ответственность:

- по общеобразовательной и профессиональной подготовке — директор ВША, директор ДОН; заведующий межпрограммной кафедрой;
- по воспитательной работе – заведующий кафедрой бакалаврских программ.

6. Результаты системы оценки качества образования.

6.1. Итоги работы оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащие конкретные, реально выполнимые рекомендации.

6.2. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях УМС Академии, заседаниях кафедры, при участии проректора по учебной работе, директора ВША, директора ДОН.

Результаты системы качества учебно-образовательной деятельности Академии способствуют:

- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);
- обеспечению объективности промежуточной и итоговой государственной аттестации студентов;
- созданию системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно достичь основных целей системы качества образования.