

**АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ  
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ им.Ж.АБДРАХМАНОВА  
ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

**«УТВЕРЖДЕНО»**

**Проректор по УР**

**Алкадырова Ч.М.**



**ПРОГРАММА**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КОМПЛЕКСНОГО  
ЭКЗАМЕНА ПО НАПРАВЛЕНИЮ  
580900 «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»  
ПРОГРАММА «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

**по дисциплинам:**

**«ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И  
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

**« ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»**

**«ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

**Руководитель ПМ**

**Сейткасымова Р.Р.**

**Рекомендовано к утверждению  
на заседании КАР  
Протокол № 4 от 12.11.2025г.**

**Бишкек 2025**

**ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:  
«ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И  
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

**Тема 1. Теоретические основы государственного и муниципального управления, сущность и механизмы государственного управления**

Общая характеристика дисциплины Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления. Специфика функционирования государственного и муниципального управления. Общие и отличительные черты управления в государственном и частном секторах.

Государственное управление как наука. Функции государственного управления. Классификация методов государственного управления.

Институты государственного управления. Механизм функционирования и изменения институтов. Политический рынок. Доверие и договорные обязательства.

**Тема 2. Демократия и бюрократия в государственном и муниципальном управлении. Принципы, методы, функции и технологии государственного и муниципального управления**

Понятие принципа государственного и муниципального управления. Основания классификации принципов государственного и муниципального управления. Универсальные методы управления в системе государственного и муниципального управления. Основные функции государственного управления.

Социальный механизм формирования и реализации государственного и муниципального управления.

Государственный орган, орган местного самоуправления. Схема подчиненности в системе руководства, структура должностей. Принципы управленческой деятельности. Правовое регулирование государственного и муниципального управления. Законность в государственном управлении, информационное обеспечение государственного управления.

Механизм государства как создание и динамика деятельности в системе государственных органов. Руководители, административный персонал, обслуживающий состав. Факторы, обеспечивающие эффективность функционирования механизмов.

**Тема 3. Механизмы реализации системы государственного и муниципального управления**

Теория разделение властей. Система сдержек и противовесов: зарубежный опыт. Идея Локка о разделении властей, развитие принципа разделения властей по Монтескье

Система разделения власти в Конституции КР. Полномочия институтов власти.  
Роль политических партий в современном государственном управлении.

**Президент** в системе государственного управления: конституционно-правовой статус, функции и полномочия, принципы, методы и формы деятельности.

**Жогорку Кенеш:** конституционно-правовой статус, порядок его формирования, структура, полномочия.

**Кабинет министров** - высший исполнительный орган государственной власти: конституционно-правовой статус, порядок формирования, структура, коллегиальный характер деятельности. Система и структура органов исполнительной власти.

**Судебная власть:** конституционные основы, виды судебных органов, их функции, принципы организации и деятельности судов, место Конституционной палаты Верховного суда, конституционный контроль.

**Местное самоуправление.**

**Иные органы государственной власти** с особым статусом и компетенцией: Прокуратура, Счетная палата, ЦИК, Национальный банк, Парламентский контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина Акыйкатчы (Омбудсмен).

**Тема 4. Процессы государственного и муниципального управления.**

Регламентация и стандартизация государственного и муниципального управления. Административные процессы. Административные регламенты. Административные барьеры. Подотчетность государственного и муниципального управления. Способ подотчетности. Механизмы подотчетности.

**Тема 5. Институты представительства интересов в государственном и муниципальном управлении.**

Государственное и муниципальное управление и организованные интересы.

Лоббизм.

Корпоративизм.

Сетевой тип функционального представительства интересов.

Институты информирования и доступа к информации

Обеспечение доступа к информации.

Политические и общественные консультации по государственным решениям.

**Тема 6. Модель нового государственного менеджмента.**

Рыночный подход к государственному и муниципальному управлению.

Управление, ориентированное на результат.

Сравнительный анализ идей классического и нового государственного управления.

**Тема 7. Сетевая модель государственного и муниципального управления.**

Сетевая теория.

*Концепция политических сетей.*

Политические сообщества (policy communities)

Профессиональные сети (professional networks).

Межуправленческие сети (intergovernmental networks).

Сети производителей (producer networks).

Проблемные сети (issue networks).

### **Тема 8. Процесс принятия государственных решений.**

Сущность и структура принятия государственных решений.

Уровни принятия государственных решений.

Этапы принятия государственных решений.

Аналитическое и информационное обеспечение государственных решений.

Информационное сопровождение принятия государственных решений.

Информационные технологии в принятии государственных решений.

### **Тема 9. Программный анализ и оценка.**

Программный подход как инструмент государственного и муниципального управления.

Разработка государственных программ.

Выполнение государственных программ.

Управление государственной программой.

Контроль за выполнением государственных программ.

Оценка государственных программ.

Типы оценок.

### **Тема 10. Государственная служба как составляющая государственного управления и муниципального управления Кыргызстана**

Карьерная и должностная модель государственной службы. Принципы меритократии. Распространенность карьерной и должностной модели в развитых странах. Достоинства и недостатки разных моделей отбора и продвижения. Рациональная бюрократия Макса Вебера. Меры преодоления бюрократизации.

Политические и административные государственные должности. Порядок проведения конкурса. Служебное продвижение, ротация. Система профессионально-должностного роста государственного служащего в различных моделях государственной службы. Системы обучения, меры защиты государственных служащих.

Внедрение на государственной службе эффективных технологий и современных методов кадровой работы. Оценка эффективности и результативности служащих.

## **Тема 11. Этические стандарты как инструмент формирования надлежащего государственного и муниципального управления**

Коррупция как системная проблема. Коррупция - глобальный феномен. Коррупция - как угроза развитию государственного управления. Международная оценка распространенности коррупции. Причины коррупции и сферы коррупционных проявлений: соблюдение законодательства, финансы и бюджет, лицензирование, распределение социальных услуг и т.д. Уровни коррупции. Основные принципы противодействия коррупции.

Цели Конвенции ООН против коррупции. Бенчмаркинг добросовестного государственного управления в Кыргызстане. Создание условий прозрачности и предупреждение возникновения конфликта интересов, поощрение неподкупности, честности и ответственности должностных лиц. Этические стандарты как инструмент антикоррупционной системы.

## **Тема 12. Лучшая практика развития государственного и муниципального управления**

Основные черты, принципы и результаты реформирования государственного управления в развитых странах на современном этапе. Основные направления реформирования государственного управления в США, Японии, Англии, Сингапуре. Проблемы адаптации рациональных элементов зарубежного опыта реформирования государственного управления в условиях Кыргызстана.

Основные мировые тенденции развития системы государственного управления в XXI веке. Форсайт, методики прогнозирования с целью получения карты будущего, отражающей смену ведущих трендов, знаковые события и технологии. Открытость органов власти и технологии общественного участия. Мировой опыт открытого правительства. Основные составляющие программы умный город.

## **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА**

### **Основная литература:**

1. Конституция Кыргызской Республики принятая референдумом (всенародным голосованием) от 11 апреля 2021 года (в редакции Закона Кыргызской Республики от 5 мая 2021 года №59)
2. Конституционный закон КР «О Кабинете Министров КР» от 11 октября 2021 года № 122
3. Закон Кыргызской Республики «О государственной гражданской службе и муниципальной службе» от 27 октября 2021 года №125
4. Основы государственного управления. Учебник. Под ред. А.А. Акматалиева. – Бишкек, 2019.

5. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: учебник - М.: Издательство «Омега-Л», 2010. - 525 с.
6. Мальшева М.А. Теория и методы современного государственного управления. Учебно-методическое пособие. – СПб.: НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург, 2011. – 280 с.
7. Ли Куан Ю. Сингапурская история: из "третьего мира" - в "первый" (1965 - 2000)
8. Охотский Е. В. - ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В 2 Ч. ЧАСТЬ 1 3-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры - М.:Издательство Юрайт - 2019 - 367с. - ISBN: 978-5-534-03503-2 - Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru/book/teoriya-i-mehanizmy-sovremennogo-gosudarstvennogo-upravleniya-v-2-ch-chast-1-434313>.
9. Г. Л. Купряшин, А. И. Соловьев. Теория и механизмы современного государственного управления. Учебное пособие. Москва. 2017 г.
10. Вудро Вильсон. Наука государственного управления.
11. Осборн Д., Пластрик П. Управление без бюрократов. — М: Прогресс, 2001.
12. Т.О. Ожукеева. Государственные системы современности: сравнительный анализ. Б., 2011.
13. Т.О. Ожукеева. Государственная политика в изменяющемся мире. Б., 2012
14. Государственная политика и управление. В 2 ч. Ч. 1. Концепции и проблемы государственной политики и управления / Под ред. Л.В. Сморгунова. — М., 2006.
15. Искусство государственной стратегии. Мобилизация власти и знания во имя всеобщего блага. Автор: Малган Дж., Издательство: Институт Гайдара, 2011г.
16. Барциц И.Н. Система государственного и муниципального управления. В 2 томах. Т.1 : курс лекций / Барциц И.Н.. — Москва : Дело, 2019. — 512 с.
17. Мирошниченко Н.В. Государственное и муниципальное управление в XXI веке: теория, методология, практика. / монография. - Чебоксары: Издательский дом «Среда», 2018. – 120 с.
18. Барабашев, А. Г. Государственное и муниципальное управление. Технологии научно-исследовательской работы : учебник для вузов / А. Г. Барабашев, А. В. Климова. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 194 с.
19. Большаков, С. Н. Организационные структуры муниципального управления и их совершенствование / С. Н. Большаков, О. Л. Ким, М. И. Чекалев // Экономика и политика. – 2020. – № 1(15). – С. 16-22.
20. Васильева, В. М. Государственная политика и управление : учебник и практикум для вузов / В. М. Васильева, Е. А. Колеснева, И. А. Иншаков. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 441 с.

#### **Информационные ресурсы:**

1. Официальный сайт Президента КР. <http://www.president.kg/ru>
2. Официальный сайт Кабинета министров КР // <https://www.gov.kg/ru>
3. Официальный сайт Жогорку Кенеша КР. <http://www.kenesh.kg/ru>.
4. Официальный сайт Государственного агентства по делам государственной службы и местного самоуправления при Кабинете Министров Кыргызской Республики. <https://mkk.gov.kg/>.

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ  
КОМПЛЕКСНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И  
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

1. Механизм государства как создание и обеспечение динамики деятельности в системе государственных органов.
2. Современные теории государственного и муниципального управления.
3. Каким образом реализуются функции государственного управления?
4. Проблемные аспекты методов государственного управления.
5. Мировая практика реализации принципа разделения властей и существующие недостатки.
6. Современное развитие теории разделения властей.
7. Основные мировые тенденции развития системы государственного управления в XXI веке.
8. Каким образом реализуются функции государственного управления?
9. Опишите основные идеи Нового государственного менеджмента.
10. Опишите основные идеи государственного управления Платона.
11. Опишите основные принципы рациональной бюрократии Макса Вебера.
12. Основные этапы развития теории государственного управления.
13. Опишите основные типы в теории политических сетей.
14. Основные недостатки в системе государственной службы. Какими мерами они могут быть устранены?
15. Современная антикоррупционная политика в КР.
16. Опишите основные идеи государственного управления Вудро Вильсона.
17. Полномочия института президента.
18. Полномочия законодательной власти.
19. Исполнительная власть в системе государственного управления.
20. Современные тенденции цифровой трансформации государственного управления.
21. Этические стандарты работников управления как инструмент антикоррупционной политики.
22. Стандарты государственных услуг, оказываемые органами исполнительной власти, утвержденные Кабинетом Министров КР.
23. Современные тенденции развития системы государственной гражданской службы.
24. Проблемные аспекты института многопартийности.
25. Полномочия и ответственность Кабинета Министров КР.
26. Совершенствование судебной системы КР.
27. Совершенствование местного самоуправления.
28. Современные тенденции цифровой трансформации государственного управления.
29. Принципы и реализации системы межведомственного электронного взаимодействия «Тундук» в рамках внедрения концепции «электронного правительства».
30. Оценка эффективности деятельности государственных органов.

**"ЗАМАНБАП МАМЛЕКЕТТИК ЖАНА МУНИЦИПАЛДЫК БАШКАРУУНУН  
ТЕОРИЯСЫ ЖАНА МЕХАНИЗМДЕРИ"  
СУРООЛОР**

1. Мамлекеттик органдар системасындагы ишмердүүлүктүн динамикасын түзүү жана сактоо катары мамлекеттин механизми.
2. Мамлекеттик жана муниципалдык башкаруунун заманбап теориялары.
3. Мамлекеттик башкаруу функциялары кантип ишке ашырылат?
4. Мамлекеттик башкаруу ыкмаларынын көйгөйлүү аспектилери.
5. Бийликтерди бөлүштүрүү принцибин ишке ашыруунун дүйнөлүк практикасы жана учурдагы кемчиликтер.
6. Бийликтерди бөлүштүрүү теориясынын заманбап өнүгүшү.
7. 21-кылымда мамлекеттик башкаруу системасынын өнүгүшүндөгү негизги глобалдык тенденциялар.
8. Мамлекеттик башкаруу функциялары кантип ишке ашырылат?
9. Жаңы мамлекеттик башкаруунун негизги идеяларын сүрөттөп бериңиз.
10. Платондун мамлекеттик башкаруусунун негизги идеяларын сүрөттөп бериңиз.
11. Макс Вебердин рационалдуу бюрократиясынын негизги принциптерин сүрөттөп бериңиз.
12. Мамлекеттик башкаруу теориясынын өнүгүшүндөгү негизги этаптар.
13. Саясий тармак теориясынын негизги түрлөрүн сүрөттөп бериңиз.
14. Мамлекеттик кызмат системасындагы негизги кемчиликтер. Аларды жоюу үчүн кандай чараларды көрүүгө болот?
15. Кыргыз Республикасындагы коррупцияга каршы күрөшүүнүн учурдагы саясаты.
16. Вудроу Вилсондун мамлекеттик башкаруусунун негизги идеяларын сүрөттөп бериңиз.
17. Президенттик институттун ыйгарым укуктары.
18. Мыйзам чыгаруу бийлигинин ыйгарым укуктары.
19. Мамлекеттик башкаруу системасындагы аткаруу бийлиги.
20. Мамлекеттик башкарууну санариптик трансформациялоонун учурдагы тенденциялары.
21. Мамлекеттик башкаруу кызматкерлери үчүн коррупцияга каршы күрөшүү саясатынын куралы катары этикалык стандарттар.
22. Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинети тарабынан бекитилген аткаруу бийлигинин органдары тарабынан көрсөтүлүүчү мамлекеттик кызматтардын стандарттары.
23. Мамлекеттик кызмат системасын өнүктүрүүнүн учурдагы тенденциялары.
24. Көп партиялуу системанын көйгөйлүү аспектилери.
25. Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин ыйгарым укуктары жана милдеттери.
26. Кыргыз Республикасынын сот системасын өркүндөтүү.
27. Жергиликтүү өз алдынча башкарууну өркүндөтүү.
28. Мамлекеттик башкарууну санариптик трансформациялоонун учурдагы тенденциялары.
29. Электрондук өкмөт концепциясын ишке ашыруунун алкагында "Түндүк" ведомстволор аралык электрондук өз ара аракеттенүү системасынын принциптери жана ишке ашыруу.
30. Мамлекеттик органдардын ишинин эффективдүүлүгүн баалоо.

## **ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»**

### **Тема 1. Теоретико-методологические основы государственных и муниципальных услуг**

Понятие и особенности государственных и муниципальных услуг. Основные подходы к разграничению частных и государственных (общественных) услуг. Сущность и содержание понятий «услуга», «публичная (общественная) услуга», «государственная услуга», «муниципальная услуга». Концепция сервисного государства.

Предоставление государственных и муниципальных услуг в системе функций органов государственного и муниципального управления. Организационно-правовой механизм предоставления государственных и муниципальных услуг.

Виды государственных и муниципальных услуг. Специфика государственных и муниципальных услуг, их отличие от услуг частного сектора.

### **Тема 2. Административные услуги**

Понятие административной услуги, ее признаки и особенности. Виды (классификация) административных услуг. Нормативно-правовая база предоставления административных услуг. Порядок предоставления административных услуг.

### **Тема 3. Социальные услуги**

Понятие социальной услуги, ее особенности. Виды социальных услуг. Организация предоставления и получение услуг социальной защиты. Понятие и виды социального обслуживания. Принципы социального обслуживания. Формы социальных услуг. Нормативно-правовая база предоставления социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг.

### **Тема 4. Зарубежный опыт оказания государственных и муниципальных услуг**

Опыт реформирования государственных услуг в зарубежных странах и ее значение для Кыргызской Республики. Опыт реформирования предоставления государственных услуг в России. Опыт реформирования предоставления государственных услуг в Республике Казахстан.

### **Тема 5. Реформирование предоставления государственных и муниципальных услуг в Кыргызской Республике и ее правовое регулирование**

Политика реформ предоставления государственных и муниципальных услуг в КР, его причины и этапы. Нормативная и правовая база предоставления услуг в КР. Особенности правового определения понятий «государственная и муниципальная услуга». Реестры государственных и муниципальных услуг. Критерии платности государственных и муниципальных услуг.

Правовое регулирование взаимодействия получателей и поставщиков государственных и муниципальных услуг. Понятие и назначение стандартов и административных регламентов государственных и муниципальных услуг. Порядок их разработки и утверждения.

Правовое регулирование межведомственного взаимодействия при оказании государственных и муниципальных услуг.

### **Тема 6. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в КР**

Общая модель предоставления государственных и муниципальных услуг. Поставщики государственных и муниципальных услуг, их преимущества и недостатки. Использование аутсорсинга при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Стандарт государственной и муниципальной услуги, его назначение, структура и содержания. Административный регламент государственной и муниципальной услуги, его назначение, структура и содержание.

Основные способы предоставления услуг. Предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «Единое окно». Принципы единого окна и варианты его реализации при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде (электронное правительство). Значение и преимущества электронных государственных/муниципальных услуг. Система межведомственного взаимодействия государственных органов «Тундук» и его роль в оказании электронных государственных услуг. Понятие портала государственных и муниципальных услуг.

### **Тема 7. Обеспечение качества и доступности государственных и муниципальных услуг**

Понятие качества и доступности государственных и муниципальных услуг. Показатели качества и доступности государственных и муниципальных услуг. Пути и методы обеспечения качества предоставления государственных и муниципальных услуг. Субъекты мониторинга, оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

Новые инструменты и технологии обеспечения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг.

Роль организаций гражданского общества в повышении качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

### **Тема 8. Проблемы и перспективы развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг в КР**

Проблемы повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг в КР. Факторы, негативно влияющие на качество и доступность государственных и муниципальных услуг. Основные направления политики развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг и пути повышения их качества.

Новые и инновационные технологии в предоставлении услуг населению, развитие сети Центров обслуживания населения, предоставление услуг в электронном формате, внедрение системы Санарип Аймак.

## **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА**

### **Основная литература:**

1. Закон Кыргызской Республики «О государственных и муниципальных услугах», 2015.
2. Закон Кыргызской Республики «Об основах административной деятельности и административных процедурах», 2015.
3. Закон Кыргызской Республики «Об основах социального обслуживания населения в Кыргызской Республике», 2001.
4. Закон Кыргызской Республики «Об электронном управлении», 2017
5. Постановление Правительства Кыргызской Республики «О мерах по оптимизации системы предоставления государственных услуг физическим и юридическим лицам» от 31 марта 2011 года №129.
6. Положение о порядке формирования единого систематизированного реестра (перечня) государственных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам государственными органами исполнительной власти и бюджетными учреждениями Кыргызской Республики, утвержденное постановление Правительства Кыргызской Республики от 31 марта 2011 года №129.

7. Постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Единого реестра (перечня) государственных услуг, оказываемых органами исполнительной власти, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями» от 10 февраля 2012 года № 85.
8. Оптимизация системы предоставления государственных и муниципальных услуг в Кыргызской Республике. Теория и практика. На русском и кыргызском языках. Допущено МОиНКР в качестве учебного пособия для студентов вузов. Бишкек 2015.

#### **Дополнительная литература:**

1. Административная процедура и административные услуги В.П.Тимошук. К.: Факт 2003, 496 с.
2. Киселева, Н. В. Классификация государственных услуг в процессе проведения административной реформы / Н. В. Киселева // Вестник ВГУ. Серия Право. 2008. № 1. С. 189-196
3. Морозова, Е. В. Понятие государственной услуги: правовые аспекты / Е. В. Морозова // Право и государство: теория и практика. 2009. -№ 5. - С. 96 - 99.
4. Нестеров А.В. Понятие услуги государственной, общественной (социальной) и публичной // Государственная власть и местное самоуправление. – 2005. – № 11.
5. Ошкурков, А. М. Сергиенко // Публичные услуги: правовое регулирование (российский и зарубежный опыт): сборник статей. — М.: ВолтерсКлувер, 2007.-С. 104-121.
6. Терещенко Л. К. Услуги: государственные, публичные, социальные // Журн. рос.права. 2004. № 10. С. 15.
7. Тихомиров, Ю. А. Оказание публичных услуг функция социального государства / Ю. А. Тихомиров // Публичные услуги и право: науч. -практич. пособие. - М.: Норма, 2007. - С. 25 - 40.
8. Шаститко А.Е. Организационные рамки предоставления публичных услуг // Вопросы экономики. – 2004. – №7. – С. 150-155.

#### **Интернет-источники:**

1. <https://www.gov.kg/ky>
2. <http://cbd.minjust.gov.kg>
3. <http://mineconom.gov.kg/ru>
4. <http://ict.gov.kg/>
5. <http://gamsumo.gov.kg>
6. <https://grs.gov.kg/ru/>
7. <http://dpi.kg>
8. [https://www.kg.undp.org/content/kyrgyzstan/ru/home/library/democratic\\_governance/optimization-of-the-system-of-public-and-municipal-services-deli.html](https://www.kg.undp.org/content/kyrgyzstan/ru/home/library/democratic_governance/optimization-of-the-system-of-public-and-municipal-services-deli.html)

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КОМПЛЕКСНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»**

1. Административный регламент предоставления государственной/муниципальной услуги, понятие и назначение.
2. Базовый реестр муниципальных услуг, понятие и назначение.
3. Виды организаций - поставщиков государственных/муниципальных услуг, их особенности, преимущества и недостатки.
4. Дополнительный перечень муниципальных услуг, понятие и назначение.
5. Единый реестр (перечень) государственных услуг КР, его структура и назначение.
6. Соотношение понятий «общественные услуги» и «государственные/муниципальные услуги, примеры.

7. Критерии платности государственной/муниципальной услуги, чем ограничено предельное значение платы за услугу?
8. Международный опыт предоставления государственных/муниципальных услуг применимый для Кыргызстана.
9. Критерии (показатели) оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг.
10. Критерии (показатели) оценки доступности предоставления государственных и муниципальных услуг.
11. Виды субъектов предоставления услуг, на которые не распространяется действие Закона КР «О государственных и муниципальных услугах», объясните почему?
12. Определение понятия «государственная/муниципальная услуга» по Закону КР «О государственных и муниципальных услугах», его признаки и особенности.
13. Основные направления реформирования системы предоставления государственных и муниципальных услуг в КР.
14. Основные положения Концепции «Сервисное государство».
15. Предоставление государственных/муниципальных услуг по способу «Единое окно», его особенности и достоинства.
16. Предоставление государственных/муниципальных услуг на базе электронных (цифровых) технологий, достоинства и проблемы этого способа.
17. Составляющие организационно-правового механизма предоставления государственных и муниципальных услуг.
18. Стандарт государственной/муниципальной услуги, его структура и назначение.
19. Типология (классификация) государственных и муниципальных услуг.
20. Новые и инновационные технологии в предоставлении услуг населению. Программа цифровой трансформации Кыргызской Республики «Санарип Кыргызстан».
21. Перечислите свойства (признаки) услуг, которые их отличают от товаров.
22. Как можно определить понятие «Социальные услуги», перечислите основные виды социальных услуг.
23. Перечислите новые инструменты и технологии обеспечения качества и доступности к государственным и муниципальным услугам.
24. Какова роль организаций гражданского общества в повышении качества и доступности государственных и муниципальных услуг?
25. Правовое регулирование и способы предоставления государственных и муниципальных услуг.
26. Каким образом выявляется спрос (потребности) общества на государственные и муниципальные услуги и каков механизм его реализации?
27. Роль государственных и муниципальных служащих в обеспечении населения государственными и муниципальными услугами.
28. Предоставление (получение) государственных и муниципальных услуг в электронном формате, каковы возможности и ограничения?
29. Каким образом обеспечивается предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций при предоставлении государственных и муниципальных услуг?
30. Новые и инновационные технологии в предоставлении услуг населению: услуги сети Центров обслуживания населения и автоматизированной информационной систем Санарип Аймак.

### **"МАМЛЕКЕТТИК ЖАНА МУНИЦИПАЛДЫК КЫЗМАТТАР" СУРООЛОРУ**

1. Мамлекеттик/муниципалдык кызматтарды көрсөтүүнүн административдик жоболору, түшүнүгү жана максаты.
2. Муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдүн негизги реестри, түшүнүгү жана максаты.

3. Мамлекеттик/муниципалдык кызмат көрсөтүүчү уюмдардын түрлөрү, алардын мүнөздөмөлөрү, артыкчылыктары жана кемчиликтери.
4. Муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдүн кошумча тизмеси, түшүнүгү жана максаты.
5. Кыргыз Республикасынын мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөрүнүн бирдиктүү реестри (тизмеси), анын түзүмү жана максаты.
6. "Мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөр" жана "мамлекеттик/муниципалдык кызмат көрсөтүүлөр" түшүнүктөрүнүн ортосундагы байланыш; мисалдар.
7. Мамлекеттик/муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдү төлөө критерийлери; кызмат көрсөтүү үчүн максималдуу төлөм канча?
8. Кыргызстанга тиешелүү мамлекеттик/муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдү көрсөтүүдөгү эл аралык тажрыйба.
9. Мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдүн сапатын баалоо критерийлери (көрсөткүчтөрү).
10. Мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдүн жеткиликтүүлүгүн баалоо критерийлери (көрсөткүчтөрү).
11. "Мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөр жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамы кандай кызмат көрсөтүүчүлөрдү камтыбайт? Эмне үчүн экенин түшүндүрүңүз.
12. "Мамлекеттик жана муниципалдык кызматтар жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык "мамлекеттик/муниципалдык кызмат" термининин аныктамасы, анын мүнөздөмөлөрү жана өзгөчөлүктөрү.
13. Кыргыз Республикасында мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүү системасын реформалоонун негизги багыттары.
14. "Кызмат көрсөтүү мамлекети" концепциясынын негизги жоболору.
15. "Бирдиктүү терезе" ыкмасын колдонуу менен мамлекеттик/муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдү көрсөтүү, анын өзгөчөлүктөрү жана артыкчылыктары.
16. Электрондук (санариптик) технологияларга негизделген мамлекеттик/муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдү көрсөтүү, анын артыкчылыктары жана кыйынчылыктары.
17. Мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдүн уюштуруучулук-укуктук механизмдин компоненттери.
18. Мамлекеттик/муниципалдык кызмат көрсөтүү стандарты, анын түзүмү жана максаты.
19. Мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдүн типологиясы (классификациясы).
20. Мамлекеттик кызмат көрсөтүүдөгү жаңы жана инновациялык технологиялар. "Санарип Кыргызстан" Кыргыз Республикасынын санариптик трансформация программасы.
21. Кызмат көрсөтүүлөрдүн товарлардан айырмаланган касиеттерин (мүнөздөмөлөрүн) санап бериңиз.
22. "Социалдык кызматтар" түшүнүгүн кантип аныктоого болот? Социалдык кызмат көрсөтүүлөрдүн негизги түрлөрүн санап бериңиз.
23. Мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдүн сапатын жана жеткиликтүүлүгүн камсыз кылуу үчүн жаңы куралдарды жана технологияларды санап бериңиз.
24. Мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдүн сапатын жана жеткиликтүүлүгүн жогорулатууда жарандык коом уюмдарынын ролу кандай?
25. Мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдү укуктук жөнгө салуу жана ыкмалары.
26. Мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөргө болгон коомдук суроо-талап (муктаждыктар) кантип аныкталат жана аны ишке ашыруунун механизми кандай?
27. Калкка мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдө мамлекеттик жана муниципалдык кызматкерлердин ролу.
28. Мамлекеттик жана муниципалдык кызматтарды электрондук түрдө көрсөтүүнүн (алуунун) мүмкүнчүлүктөрү жана чектөөлөрү кандай?

29. Мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдө чыр-чатактар кантип алдын алынат жана чечилет?

30. Калкка кызмат көрсөтүүдөгү жаңы жана инновациялык технологиялар: Санарип аймагынын Мамлекеттик кызмат көрсөтүү борборунун тармагы жана автоматташтырылган маалымат системаларынын кызматтары.

## **ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

### **Тема 1. Теоретико-методологические основы информационно-аналитических технологий государственного и муниципального управления**

Понятие информации, информационных процессов, информационной технологии, информационно-аналитической технологии, информационно-аналитической системы. Понятие информационного общества и общества знаний. Глобализация, информационное общество и государственное управление. Роль информации и информационно-аналитических технологий в ГМУ.

### **Тема 2. Основы информатизации государственного и муниципального управления**

Направления информатизации государственного и муниципального управления. Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы. Нормативно-правовые акты в сфере информатизации. Проблемы и перспективы информатизации государственной службы в КР.

### **Тема 3. Информационные системы и технологии**

Информационно-аналитическая система как инструмент принятия решений. Модели, методы и инструментальные средства для поддержки принятия решения в государственном и муниципальном управлении. Автоматизированные информационные системы. Системы поддержки принятия решений. Экспертные системы. Использование информационно-аналитических систем в государственных учреждениях. Перспективы развития современных информационно-аналитических систем в государственном управлении.

### **Тема 4. Аналитические технологии в государственном управлении**

Информационные потребности субъектов, готовящих и принимающих решения. Информационные технологии управленческого процесса. Информационный поток. Проблема упорядочивания и совершенствования информационных потоков. Тенденции развития информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении. Актуальные методы информационно-аналитической деятельности: контент-анализ, SWOT-анализ, метод декомпозиции, мозговой штурм. Типы проблем и задач органов государственного и муниципального управления и информационно-аналитические технологии их решения.

## **Тема 5. Использование информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении**

Электронный документооборот: понятийный аппарат и виды электронного документооборота. Использование технологии «электронного документооборота» в информационно-аналитической деятельности. Системы электронного документооборота, используемые в государственном управлении КР. Система электронного межведомственного взаимодействия (СЭМВ) «Тундук».

Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе. Электронное правительство: сущность, этапы развития. Международный опыт электронного правительства и модели реализации в КР. Основные законы и нормативные документы в области электронного управления. Основные принципы регулирования качества предоставления информационных услуг на государственном и муниципальном уровне. Оценка порталов органов государственного управления на основе концепции общественной ценности.

## **Тема 6. Специфика использования информационно-аналитических технологий в муниципальном управлении**

Системное представление управляемой территории. Муниципальное образование с точки зрения информационного подхода. Понятие территориальной информационной системы. Направления использования информационно-аналитических технологий в муниципальном управлении. Концепция «Безопасный город». Шаги реализации данной концепции в КР. Электронный айыл окмоту.

## **Тема 7. Средства информационных технологий обеспечения аналитической деятельности ГМУ**

Программное обеспечение информационно-аналитических систем. Компьютерные технологии информационно-аналитических работ. Анализ управленческой информации на основе офисных пакетов. Текстовые редакторы, табличные процессоры. Технологический процесс обработки и защиты данных; графическое изображение технологического процесса, меню, схемы данных. Базы данных и средства аналитической обработки информации.

## **Тема 8. Аналитические технологии Интернет в государственном и муниципальном управлении**

Функции Интернета в государственном и муниципальном управлении. Ресурсы сети Интернет. Использование информационных ресурсов Интернет в деятельности ГМУ. Технологии поиска информации (правовые БД и Поисковые системы). Электронный обмен и доступ к совместным ресурсам. Структура и задачи государственных Интернет-порталов.

### **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА**

**Основная литература:**

1. Закон КР «Об информатизации и электронном управлении» от 8 октября 1999 года № 107 (В редакции Законов КР от 24 января 2002 года № 10, 24 июня 2003 года № 116, 7 июля 2011 года № 79, 10 октября 2012 года №170, 22 июля 2016 года № 130).
2. Закон КР "Об электронном управлении" от 19 июля 2017 года № 127.
3. Программа Правительства Кыргызской Республики по внедрению электронного управления («электронное правительство») в государственных органах исполнительной власти и органах местного самоуправления Кыргызской Республики на 2014-2017 годы. Постановление Правительства Кыргызской Республики от 17 ноября 2014 года № 651.
4. Положение о Государственном комитете информационных технологий и связи КР. Постановление Правительства Кыргызской Республики от 15 июля 2016 года № 402.

#### **Основная литература**

1. Оценка интернет-среды Кыргызской Республики. Майкл Кенде, Маарит Паловирта и Джейн Коффин. Бишкек, ноябрь 2015 г.
2. Алексеева, Т. В. Информационные аналитические системы [Электронный ресурс]: учебник / Алексеева Т. В. - Москва : Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013. – Режим доступа: ЭБС Ай Пи Эр Букс.
3. Демидов, А. А. Информационно-аналитические системы поддержки принятия решений в органах государственной власти и местного самоуправления. Основы проектирования и внедрения [Текст]: учебное пособие / А. А. Демидов, Ю. Н. Захаров. - СПб. : НИУ ИТМО, 2012.
4. Иванов, В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий [Текст] / В. В. Иванов, А. Н. Коробова. - М. : ИНФРА - М, 2011.
5. Трутнев, Д. Р. Стратегическое планирование проектов и программ развития электронного правительства [Текст] : учебное пособие / Д. Р. Трутнев. - СПб. : НИУ ИТМО, 2012.
6. Туронок С.Г. Информационные системы в государственном управлении// Проблемный анализ и государственно-управленческое проектирование. – 2009. – Т. 2. – № 3. – С. 75–93.
7. Методы информационно-аналитической деятельности. науч.-практ. сб. под ред. И.С. Пилко. – Кемерово: Кем. ГУКИ, 2010. – 228 с.

#### **Дополнительная литература**

1. Абросимова М. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Текст] : учебное пособие для вузов. М., 2011.
2. Замятина, О. М. Моделирование систем [Текст]: учебное пособие / О. М. Замятина. – Томск: ТПУ, 2009. - Интернет-ресурс.
3. Ильин, Н.И. Ситуационные центры. Опыт, состояние, тенденции развития [Текст]:/ Н.И. Ильин, Н.Н. Демидов, Е.В. Новикова. – М.: Медиа-пресс, 2011.
4. Долженков, В. А. Microsoft Office Excel 2010 [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Долженков, А. Б. Стученков. - СПб. : БВХ-Петербург, 2010. - 1200 с.
5. Золотова, С. И. Практикум по Access. Подготовительный курс, предвещающий более глубокое изучение баз данных [Текст] / С. И. Золотова. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 144 с. :

#### **Интернет-источники**

1. [www.nehudlit.ru](http://www.nehudlit.ru) – электронная библиотека учебных материалов
2. [http://192.168.1.3/Самоучитель по офисной работе с документами](http://192.168.1.3/Самоучитель_по_офисной_работе_с_документами) <http://www.it-gost.ru>
3. <http://www.on-line-teaching.com/excel>

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ  
КОМПЛЕКСНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

1. Понятия информации, информатизации, информационной технологии информационно-аналитической технологии. Классификации информационных технологий.
2. Роль информации и информационно-аналитических технологий в ГМУ.
3. Сущность информационно-аналитической деятельности, осуществляемой в государственных и муниципальных органах управления. Тенденция развития ИАТ ГМУ.
4. Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы. Обзор законов и нормативных документов КР в сфере информатизации и электронного управления.
5. Информационно-аналитическая система как инструмент принятия решений. Модели, методы и инструментальные средства для поддержки принятия решения в государственном и муниципальном управлении.
6. Понятие информационной системы (ИС). Назначение, функции ИС. Классификация ИС.
7. Автоматизированные информационные системы управления. Их классификация
8. Системы поддержки принятия решений. Назначение, основные функции, сферы использования
9. Экспертные системы. Назначение, основные функции, сферы использования
10. Использование информационно-аналитических систем в государственных учреждениях и перспективы их развития, их классификация.
11. Информационные потребности субъектов, готовящих и принимающих решения. Информационные технологии управленческого процесса.
12. Типы проблем и задач органов государственного и муниципального управления и информационно-аналитические технологии их решения.
13. Актуальные методы информационно-аналитической деятельности: контент-анализ, SWOT-анализ, мозговой штурм.
14. Электронный документооборот: понятийный аппарат и виды электронного документооборота. Использование технологии «электронного документооборота» в информационно-аналитической деятельности.
15. Системы электронного документооборота, используемые в государственном управлении КР. Система электронного межведомственного взаимодействия (СЭМВ) «Тундук».
16. Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе. Сущность ЭП, этапы его развития.
17. Международный опыт электронного правительства и модели реализации в КР.

18. Основные принципы регулирования качества предоставления информационных услуг на государственном и муниципальном уровне. Оценка порталов органов государственного управления на основе концепции общественной ценности.
19. Система электронного межведомственного взаимодействия (СЭМВ) «Тундук».
20. Муниципальное образование с точки зрения информационного подхода. Направления использования информационно-аналитических технологий в муниципальном управлении.
21. Понятие территориальной информационной системы. Общие принципы создания информационной системы города, области, республики.
22. Концепция «Безопасный город». Шаги реализации данной концепции в КР.
23. Электронный айыл окмоту (АО). Назначение, функции электронного АО. Этапы реализации.
24. Прогнозирование с помощью информационно-аналитических систем.
25. Программное обеспечение информационно-аналитических систем. Компьютерные технологии информационно-аналитических работ.
26. Анализ управленческой информации на основе текстового редактора MS Word.
27. Анализ управленческой информации на основе табличного процессора MS Excel.
28. СУБД MS Access: средства аналитической обработки информации.
29. Функции Интернет в государственном и муниципальном управлении. Ресурсы сети Интернет. Использование информационных ресурсов Интернет в деятельности ГМУ.
30. Структура и задачи государственных Интернет-порталов. Анализ интернет-порталов органов законодательной и исполнительной власти КР различных уровней.

**"МАМЛЕКЕТТИК ЖАНА МУНИЦИПАЛДЫК БАШКАРУУНУН  
МААЛЫМАТТЫК ЖАНА АНАЛИТИКАЛЫК ТЕХНОЛОГИЯЛАРЫ" БОЮНЧА  
СУРООЛОР**

1. Маалымат, маалыматташтыруу, маалыматтык технологиялар жана маалыматтык-аналитикалык технологиялар түшүнүктөрү. Маалыматтык технологиялардын классификациясы.
2. Мамлекеттик жана муниципалдык башкаруудагы маалыматтык жана маалыматтык-аналитикалык технологиялардын ролу.
3. Мамлекеттик жана муниципалдык башкаруу органдарында жүргүзүлүүчү маалыматтык-аналитикалык иш-аракеттердин мүнөзү. Мамлекеттик башкаруунун маалыматтык-аналитикалык иш-аракеттеринин өнүгүү тенденциялары.
4. Мамлекеттик кызматты маалыматташтыруу жаатындагы мамлекеттик саясаттын негизги максаттары. Маалыматташтыруу жана электрондук башкаруу жаатындагы Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын жана ченемдик укуктук актыларын карап чыгуу.
5. Маалыматтык-аналитикалык система чечим кабыл алуу куралы катары. Мамлекеттик башкарууда чечим кабыл алууну колдоо моделдери, ыкмалары жана куралдары.
6. Маалыматтык системанын (МС) түшүнүгү. МСтин максаты жана функциялары. МСтин классификациясы.
7. Автоматташтырылган башкаруу маалыматтык системалары. Алардын классификациясы.
8. Чечимдерди колдоо системалары. Максаты, негизги функциялары, колдонуу чөйрөлөрү.
9. Эксперттик системалар. Максаты, негизги функциялары жана колдонуу чөйрөлөрү.

10. Мамлекеттик мекемелерде маалыматтык-аналитикалык системаларды колдонуу, алардын өнүгүү келечеги жана алардын классификациясы.
11. Чечим кабыл алуу жана чечим кабыл алуу субъекттеринин маалыматтык муктаждыктары. Башкаруу процесси үчүн маалыматтык технологиялар.
12. Мамлекеттик жана муниципалдык башкаруу органдарынын көйгөйлөрүнүн жана милдеттеринин түрлөрү жана аларды чечүү үчүн маалыматтык-аналитикалык технологиялар.
13. Маалыматтык-аналитикалык иш-аракеттердин учурдагы ыкмалары: контент-анализ, SWOT-анализ, мээ чабуулу.
14. Электрондук документтерди башкаруу: электрондук документтерди башкаруунун концептуалдык алкагы жана түрлөрү. Маалыматтык-аналитикалык иш-аракеттерде электрондук документтерди башкаруу технологияларын колдонуу.
15. Кыргыз Республикасынын мамлекеттик башкаруусунда колдонулган электрондук документтерди башкаруу системалары. "Түндүк" электрондук ведомстволор аралык өз ара аракеттенүү системасы (СЭМВ).
16. Маалыматтык коомдо мамлекеттик башкаруунун концепциясы катары электрондук өкмөт. Электрондук өкмөттүн маңызы жана анын өнүгүү этаптары.
17. Кыргыз Республикасында электрондук өкмөттүн эл аралык тажрыйбасы жана ишке ашыруу моделдери.
18. Улуттук жана муниципалдык деңгээлдерде маалыматтык кызмат көрсөтүүлөрдүн сапатын жөнгө салуунун негизги принциптери. Коомдук баалуулук концепциясына негизделген мамлекеттик порталдарды баалоо.
19. Түндүк электрондук ведомстволор аралык өз ара аракеттенүү системасы (СЭМВ).
20. Маалыматтык мамиленин көз карашынан муниципалитет. Муниципалдык башкарууда маалыматтык жана аналитикалык технологияларды колдонуу багыттары.
21. Аймактык маалымат системасынын концепциясы. Шаар, аймак жана республика үчүн маалыматтык системаны түзүүнүн жалпы принциптери.
22. "Коопсуз шаар" концепциясы. Бул концепцияны Кыргыз Республикасында ишке ашыруу кадамдары.
23. Электрондук айыл өкмөтү (АӨ). Электрондук АӨнүн максаты жана функциялары. Ишке ашыруу этаптары.
24. Маалыматтык жана аналитикалык системалар менен божомолдоо.
25. Маалыматтык жана аналитикалык системалар үчүн программалык камсыздоо. Маалыматтык жана аналитикалык иштер үчүн компьютердик технологиялар.
26. MS Word текст редакторун колдонуу менен башкаруу маалыматын талдоо.
27. MS Excel электрондук жадыбалын колдонуу менен башкаруу маалыматын талдоо.
28. MS Access маалымат базасы: аналитикалык маалыматты иштетүү үчүн куралдар.
29. Мамлекеттик жана муниципалдык башкаруудагы интернет функциялары. Интернет ресурстары. Мамлекеттик жана муниципалдык башкаруу органдарынын ишинде интернет маалымат ресурстарын колдонуу.
30. Өкмөттүк интернет порталдарынын түзүмү жана максаттары. Кыргыз Республикасынын мыйзам чыгаруу жана аткаруу бийлик органдарынын ар кандай деңгээлдеги интернет порталдарын талдоо.