

**АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ им.Ж.АБДРАХМАНОВА**

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ



ПРОГРАММА

**ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КОМПЛЕКСНОГО
ЭКЗАМЕНА ПО НАПРАВЛЕНИЮ**

**580900 «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»
ПРОГРАММА
«ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

по дисциплинам:

***«ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»,
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»,
«ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ
УПРАВЛЕНИИ».***

Руководитель ПМ

**Рекомендовано к утверждению
на заседании КАР
Протокол № 8 от 25.02.2026г.**

Бишкек 2026

ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

Тема 1. Понятие, сущность и механизмы государственного управления

Общая характеристика дисциплины «Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления». Управление как социальное явление. Специфика функционирования государственного управления. Понятие и сущность государственного управления. Основные подходы к понятию государственного управления. Основные элементы государственного управления. Государство как форма политической организации общества. Система государственного управления. Признаки государственного управления. Подходы с точки зрения основных школ в управлении.

Тема 2. Принципы, методы и технологии государственного управления

Понятие принципа государственного управления. Основания классификации принципов государственного управления. Социальный механизм формирования и реализации государственного управления. Принципы управленческой деятельности. Правовое регулирование государственного управления. Законность в государственном управлении, информационное обеспечение государственного управления. Демократия и бюрократия в государственном управлении. Механизм государства как создание и динамика деятельности в системе государственных органов. Классификация методов государственного управления. Классификация методов обеспечения реализации целей и функций государственного управления. Универсальные методы управления в системе государственного управления. Механизмы взаимодействия органов власти с институтом гражданского общества.

Тема 3. Структура и функционирование системы государственного управления

Системные подходы в государственном управлении. Структурные подходы в государственном управлении. Синергетические подходы в государственном управлении. Структурные и системные кризисы в государственном управлении. Функции государственного управления. Основные функции государственного управления. Специальные функции государственного управления. Формы государственного управления. Американский подход к государственному управлению. Концепция В. Вильсона. Европейский подход к государственному управлению. Основные формы управленческой деятельности. Теория разделения властей. Система сдержек и противовесов: зарубежный опыт. Идея Локка о разделения властей, развитие принципа разделения властей по Монтескье.

Тема 4. Механизмы реализации системы государственного управления

Политические институты в системе государственного управления. Система разделения власти в рамках президентской системы КР. Полномочия институтов власти. Роль политических партий в современном государственном управлении. Модели президентства в современности. Президент в системе государственного управления: конституционно-правовой статус, функции и полномочия, принципы, методы и формы деятельности. Жогорку Кенеш: конституционно-правовой статус, порядок его формирования, структура, полномочия. Кабинет Министров - высший коллегиальный орган исполнительной власти, подчиненный и подотчетный Президенту: конституционно-правовой статус, порядок формирования, структура, коллегиальный характер деятельности. Система органов исполнительной власти. Местное самоуправление. Иные органы государственной власти с особым статусом и компетенцией.

Тема 5. Развитие государственного управления Кыргызской Республики

Состояние государственного управления и его соответствие требованиям управленческой науки. Объективная необходимость приведения системы государственного управления в соответствие с конституционными основами и принципами ее организации. Цели и задачи реформы в современных условиях. Модернизация системы государственного управления. Институциональные преобразования в системе государственного управления. Концептуальные ориентиры для достижения эффективного государственного управления. Оптимизация функций органов исполнительной власти. Развитие менеджмента и лидерства в государственном управлении. Этические стандарты как инструмент антикоррупционной системы.

Тема 6. Лучшая практика развития государственного и муниципального управления

Основные черты, принципы и результаты реформирования государственного управления в развитых странах на современном этапе. Проблемы адаптации рациональных элементов зарубежного опыта реформирования государственного управления в условиях Кыргызстана. Основные мировые тенденции развития системы государственного управления. Мировой опыт открытого правительства. Основные теории муниципального управления. Мировые модели муниципального управления. Зарубежный опыт реформирования муниципального управления в условиях Кыргызстана.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

Основная литература:

1. Конституция Кыргызской Республики принятая референдумом (всенародным голосованием) от 11 апреля 2021 года (в редакции Закона Кыргызской Республики от 5 мая 2021 года №59)
2. Конституционный закон КР «О Кабинете Министров КР» от 11 октября 2021 года № 122
3. Закон Кыргызской Республики «О государственной гражданской службе и муниципальной службе» от 27 октября 2021 года №125
4. Закон Кыргызской Республики «О местной государственной администрации и органах местного самоуправления» от 20 октября 2021 года № 123
5. Закон КР «Об основах административной деятельности и административных процедурах» от 31 июля 2015 года №210
6. Основы государственного управления. Учебник. Под ред. Насырова А. - Б., 2017.
7. Указ Президента Кыргызской Республики «О Порядке государственного стратегического управления в КР» от 10 октября 2022 года УП №349.
8. Атаманчук Г. Е. Теории государственного управления. - М., 2014.
9. Васильев В. П. Государственное и муниципальное управление: практикум для вузов / В. П. Васильев Н. Г. Деханова Ю. А. Холоденко. - 4-е изд. - М., 2021.
10. Глен Райт. Государственное управление. - Б., 1997.
11. Охотский Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления. Учебник. - М., 2013.
12. Малышева М.А. Теория и методы современного государственного управления. Учебно-методическое пособие. – СПб., 2011.
13. Ли Куан Ю. Сингапурская история: из «третьего мира» - в «первый» (1965 - 2000).
14. Оценка эффективности деятельности государственных органов в Кыргызской Республике (методика и практика) – Учеб. пособие. К.Б. Шадыебеков и др. Под общ. ред. Н.С. Момуналиева. – Бишкек, 2015.
15. Эсенбаев А.Э. Выборы как институт политической демократии в Кыргызстане. Монография. - Б., 2017.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КОМПЛЕКСНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: «ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

1. Понятие, сущность и специфика государственного управления
2. Какими параметрами измеряется эффективность государственного управления?
3. Каковы механизмы взаимодействия органов власти с институтом гражданского общества?
4. Механизм государства как создание и обеспечение динамики деятельности в системе государственных органов
5. Основные и специальные функции государственного управления
6. Основные мировые тенденции развития системы государственного управления
7. Универсальные методы управления в системе государственного управления
8. Основные подходы в развитии теории государственного управления
9. Американский подход к государственному управлению. Концепция В. Вильсона
10. Современное развитие теории разделения властей, система «сдержек и противовесов»
11. Принцип меритократии в системе государственного и муниципального управления
12. Какие факторы побуждают появления системного и структурного кризиса в государственном управлении?
13. Последствия несоблюдения принципов рациональной бюрократии М. Вебера
14. Меры по преодолению бюрократизации в системе государственного управления
15. Предназначение ротации в системе государственного и муниципального управления
16. Современные методы формирования резерва кадров в системе государственного управления
17. Современная антикоррупционная политика
18. Этические стандарты работников управления как инструмент антикоррупционной политики
19. Современные теории и модели муниципального управления
20. Мировые модели президентства в современности
21. Какой тип управленца требуется для современного государственного управления в Кыргызской Республике и как обеспечить его подготовку?
22. Раскройте значение Указа Президента КР «О Порядке государственного стратегического управления в КР» от 10 октября 2022 года УП №349
23. Проблемные аспекты института многопартийности
24. Полномочия Президента Кыргызской Республики
25. Полномочия Жогорку Кенеша Кыргызской Республики
26. Исполнительная власть в системе государственного управления: полномочия и ответственность Кабинета Министров Кыргызской Республики
27. Совершенствование системы местного самоуправления в Кыргызской Республике
28. Современные тенденции цифровой трансформации государственного управления
29. Принципы и реализации системы межведомственного электронного взаимодействия «Тундук» как инструмент повышения доверия населения к государству
30. Оценка эффективности деятельности государственных органов

**«ЗАМАНБАП МАМЛЕКЕТТИК ЖАНА МУНИЦИПАЛДЫК БАШКАРУУНУН
ТЕОРИЯСЫ ЖАНА МЕХАНИЗМДЕРИ» ДИСЦИПЛИНАЛАР АРАЛЫК КОМПЛЕКСТҮҮ
ЭКЗАМЕНГЕ ДАЯРДАНУУ ҮЧҮН СУРООЛОР:**

1. Мамлекеттик башкаруунун түшүнүгү, маңызы жана өзгөчөлүктөрү
2. Мамлекеттик башкаруунун натыйжалуулугун кандай параметрлер менен өлчөйт?
3. Бийлик менен жарандык коом институтунун өз ара аракеттенүү механизмдери кандай?
4. Мамлекеттин механизми мамлекеттик органдардын системасында иш динамикасын түзүү жана колдоо катары
5. Мамлекеттик башкаруунун негизги жана атайын функциялары
6. Мамлекеттик башкаруу системасын өнүктүрүүнүн негизги дүйнөлүк тенденциялары
7. Мамлекеттик башкаруу системасындагы башкаруунун универсалдуу ыкмалары
8. Мамлекеттик башкаруу теориясын өнүктүрүүдөгү негизги ыкмалар
9. Мамлекеттик башкарууга америкалык мамиле. Вудро Вилсондун концепциясы
10. Бийликтерди бөлүштүрүү теориясынын, «тескөө жана тең салмактуулук» системасынын заманбап өнүгүүсү
11. Мамлекеттик жана муниципалдык башкаруу системасындагы меритократия принциби
12. Мамлекеттик башкарууда системалык жана структуралык кризистин келип чыгышына кандай факторлор түрткү берет?
13. Макс Вебердин рационалдуу бюрократиянын принциптерин сактабоонун кесепеттери.
14. Мамлекеттик башкаруу системасындагы бюрократизацияны жоюу боюнча чаралар
15. Мамлекеттик жана муниципалдык башкаруу системасындагы ротациянын максаты
16. Башкаруу системасында кадрлардын резервин түзүүнүн заманбап ыкмалары
17. Заманбап коррупцияга каршы саясат
18. Башкаруучу кызматкерлердин этикалык стандарттары коррупцияга каршы саясаттын куралы катары
19. Муниципалдык башкаруунун заманбап теориялары жана моделдери
20. Азыркы мезгилдеги президенттик башкаруунун дүйнөлүк моделдери
21. Кыргыз Республикасында заманбап мамлекеттик башкаруу үчүн менеджердин кандай түрү талап кылынат жана аны даярдоону кантип камсыз кылуу керек?
22. Кыргыз Республикасынын Президентинин 2022-жылдын 10-октябрындагы № 349 «Кыргыз Республикасындагы мамлекеттик стратегиялык башкаруунун тартиби жөнүндө» Жарлыгынын маанисин кеңейтүү
23. Көп партиялуу система институтунун көйгөйлүү аспектилери
24. Кыргыз Республикасынын Президентинин ыйгарым укуктары
25. Кыргыз Республикасынын Жогорку Кеңешинин ыйгарым укуктары
26. Мамлекеттик башкаруу системасындагы аткаруу бийлиги: Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин ыйгарым укуктары жана жоопкерчиликтери.
27. Кыргыз Республикасында жергиликтүү өз алдынча башкарууну системасын өркүндөтүү
28. Мамлекеттик башкаруунун санариптик трансформациясынын учурдагы тенденциялары
29. «Түндүк» ведомстволор аралык электрондук өз ара аракеттенүү системасынын принциптери жана ишке ашыруусу калктын мамлекетке болгон ишенимин жогорулатуунун куралы катары
30. Мамлекеттик органдардын ишинин натыйжалуулугун баалоо

**ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:
«ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

Тема 1. Теоретико-методологические основы информационно-аналитических технологий государственного и муниципального управления

Понятие информации, информационных процессов, информационной технологии, информационно-аналитической технологии, информационно-аналитической системы. Понятие информационного общества и общества знаний. Глобализация, информационное общество и государственное управление. Роль информации и информационно-аналитических технологий в ГМУ.

Тема 2. Основы цифровизации государственного и муниципального управления

Направления цифровизации государственного и муниципального управления. Основные задачи государственной политики в области цифровизации государственной службы. Нормативно-правовые акты КР в сфере цифровизации. Проблемы и перспективы цифровой трансформации государственной службы в КР.

Тема 3. Аналитические технологии в государственном управлении

Информационные потребности субъектов, готовящих и принимающих решения. Информационные технологии управленческого процесса. Информационный поток. Проблема упорядочивания и совершенствования информационных потоков. Тенденции развития информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении. Типы проблем и задач органов государственного и муниципального управления и информационно-аналитические технологии их решения.

Тема 4. Информационно-аналитические системы и технологии

Информационно-аналитическая система как инструмент принятия решений. Модели, методы и инструментальные средства для поддержки принятия решения в государственном и муниципальном управлении. Автоматизированные информационные системы. Системы поддержки принятия решений. Экспертные системы. Использование информационно-аналитических систем в государственных учреждениях. Перспективы развития современных информационно-аналитических систем в государственном управлении. Автоматизированная информационная система «Е-кызмат».

Электронный документооборот: понятийный аппарат и виды электронного документооборота. Использование технологии «электронного документооборота» в информационно-аналитической деятельности. Системы электронного документооборота, используемые в государственном управлении КР. Система электронного документооборота «Инфодокс».

Тема 5. Использование информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении

Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе. Электронное правительство: сущность, этапы развития. Международный опыт электронного правительства и реализация в КР. Стратегии и программы КР в сфере электронного правительства. Стратегия устойчивого развития Кыргызской Республики на 2018-2040 гг. Концепция цифровой трансформации “Цифровой Кыргызстан” - 2019-2023. Административные

процессы оказания государственных и муниципальных услуг. Система электронного межведомственного взаимодействия (СЭМВ) «Тундук».

Тема 6. Специфика использования информационно-аналитических технологий в муниципальном управлении

Системное представление управляемой территории. Муниципальное образование с точки зрения информационного подхода. Понятие территориальной информационной системы. Общие принципы создания информационной системы города, области, республики. Направления использования информационно-аналитических технологий в муниципальном управлении. Концепция «Умный город» и элементы ее реализации в КР. Электронный айыл-окмоту. Автоматизированная информационная система «Санарип аймак».

Тема 7. Средства информационных технологий обеспечения аналитической деятельности ГМУ

Технологии реализации информационных процессов при решении аналитических задач. Компьютерные технологии информационно-аналитических работ. Анализ управленческой информации на основе офисных пакетов. Текстовые редакторы, табличные процессоры. Базы данных и системы управления базами данных (СУБД).

Тема 8. Аналитические технологии Интернет в государственном и муниципальном управлении

Функции Интернета в государственном и муниципальном управлении. Ресурсы сети Интернет. Использование информационных ресурсов Интернет в деятельности ГМУ. Электронный обмен и доступ к совместным ресурсам. Структура и задачи государственных Интернет-порталов. Государственный портал электронных услуг КР: структура, работа с порталом.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

1. Закон Кыргызской Республики «Об электронном управлении» от 19 июля 2017 года № 127
2. Закон Кыргызской Республики «Об электронной подписи» от 19 июля 2017 года № 128
3. Закон Кыргызской Республики «О государственных и муниципальных услугах» от 17 июля 2014 года № 139
4. Распоряжение Кабинета Министров Кыргызской Республики от 12 января 2022 года № 2-р
5. Указ Президента КР «О неотложных мерах по активизации внедрения цифровых технологий в государственное управление Кыргызской Республики» от 17 декабря 2020 года УП № 64
6. Национальная стратегия развития КР на 2018-2040 гг. от 31.10.2018 УП № 221
7. Концепция цифровой трансформации “Цифровой Кыргызстан” - 2019-2023 от 14 декабря 2018 года № 2
8. Абросимова, М. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении. Учебное пособие / М. А. Абросимова. - М.: КноРус, 2021. - 245 с.
9. Архипова З. В. Трансформация электронного правительства в цифровое правительство. /З. В. Архипова // Известия Байкальского государственного университета. — 2016. — Т. 26, № 5. — С. 818–824. Режим доступа <https://cyberleninka.ru/article/n/transformatsiya-elektronnogo-pravitelstva-v-tsifrovoye-pravitelstvo>
10. Бекаревич, Ю. Б. Самоучитель Microsoft Access 2013 / Ю. Б. Бекаревич, Н. В. Пушкина. — СПб.: БХВ-Петербург, 2014. — 464 с.: ил. — (Самоучитель)
11. Ваславский Я.И., Габуев С.В. Варианты развития электронного правительства. Опыт России, США, КНР. // Журнал “Международные процессы - Журнал мировой политики и международных отношений”. Том 15, № 1, 2017.

- 12.Зобнин А.В. Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении : учеб. пособие / А.В. Зобнин. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. — 137 с.
- 13.Иванов В.В., Коробова А. Н. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий / А. Н. Коробова. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 383 с.
- 14.Иванько А.Ф., Иванько М.А., Бутырская Д.В. ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ // Научное обозрение. Фундаментальные и прикладные исследования. – 2019. – № 3.; URL: <https://scientificreview.ru/article/view?id=66> (дата обращения: 27.01.2022).
- 15.Леонтьев, Виталий Петрович. Office 2016. Новейший самоучитель / Виталий Леонтьев. – Москва: Эксмо, 2015. – 368 с.
- 16.Павлов Н. Excel – готовые решения. Бери и пользуйся! / Николай Павлов. – М.: Книга по Требованию, 2014. – 382 с.
- 17.Попов, Е. В. Умные города: монография / Е. В. Попов, К. А. Семячков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 346 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13732-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466755> (дата обращения: 28.11.2021).
- 18.Терещенко, С. Н., Осипов, А. Л. Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления: курс лекций / С. Н. Терещенко, А. Л. Осипов – Новосибирск: Из-во СИУ – филиал РАНХиГС, 2016 – 198 с.
- 19.Узакбаева Н. Э., Ожукеева Т. О. Роль единой автоматизированной цифровой системы управления человеческими ресурсами на государственной и муниципальной службе Кыргызской Республики/Н. Э. Узакбаева, Т. О. Ожукеева //Вестник АГУПКР. – 2021. - № 28 – С. 72-80
- 20.Узакбаева Н. Э., Ожукеева Т. О. Стратегические задачи концепции «Цифровой Кыргызстан» Н. Э. Узакбаева, Т. О. Ожукеева //Вестник АГУПКР. – 2021. - № 28 – С. 81-88
- 21.Чоноров Ж. К. Формирование и развитие государственной системы электронных услуг в Кыргызской Республике//[Экономика и бизнес: теория и практика](#) – 2021- - № 9-2. - С. 137-140

Интернет-источники

- 1.www.nehdilit.ru – электронная библиотека учебных материалов
- 2.<http://192.168.1.3/Самоучитель по офисной работе с документами> <http://www.it-gost.ru>
- 3.<http://www.on-line-teaching.com/excel>
- 4.<http://office.microsoft.com/ru-ru/access-help>

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КОМПЛЕКСНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

1. Понятие информационно-аналитических технологий. Классификация ИАТ
2. Роль информации и информационно-аналитических технологий в ГМУ
3. Тенденции развития информационно-аналитических технологий ГМУ
4. Основные задачи государственной политики в сфере цифровизации государственной службы
5. Обзор законов и нормативных документов КР в сфере цифровизации и электронного правительства
6. Понятие информационно-аналитической системы. Назначение, функции и разновидности информационно-аналитических систем
7. Назначение, функции, структура автоматизированной информационной системы «Е-кызмат»

8. Использование информационно-аналитических инноваций (IoT) для содействия совершенствованию процесса принятия решений и планирования в государственных органах
9. Перспективы использования блокчейн-технологий в государственном управлении
10. Перспективы развития и использования информационно-аналитических систем в государственных учреждениях
11. Технологии искусственного интеллекта в оптимизации государственного управления: принятие эффективных решений
12. Аналитика в государственном секторе на базе больших данных: мировой опыт и перспективы для КР
13. Системы электронного документооборота в государственном управлении КР. Система электронного документооборота «Инфодокс»
14. АИС «Безопасный город» как элемент цифровой трансформации городской среды: опыт внедрения в Кыргызской Республике
15. Основные направления развития цифровой трансформации ГМУ в КР
16. Квантовые технологии в цифровом государстве: международный опыт и перспективы для КР
17. Основные принципы регулирования качества предоставления электронных услуг на государственном и муниципальном уровне
18. Административные процессы оказания государственных и муниципальных услуг. Система электронного межведомственного взаимодействия (СЭМВ) «Тундук».
19. Достижения, вызовы и перспективы цифровых преобразований государственного управления в Кыргызской Республике: опыт реализации концепции «Цифровой Кыргызстан 2019–2023»
20. Концепция цифровой трансформации Кыргызской Республики на 2024-2028 годы. Основные положения и направления данной Концепции
21. Интернет вещей как инструмент цифровой трансформации государственного управления
22. Назначение, функции, структура автоматизированной информационной системы «Санарип аймак»
23. Программное обеспечение информационно-аналитических систем. Компьютерные технологии выполнения информационно-аналитических работ
24. Средства анализа информации в текстовом редакторе. Применение этих средств в Вашей профессиональной деятельности
25. Анализ управленческой информации на основе табличного процессора. Применение этих средств в Вашей профессиональной деятельности.
26. СУБД как средство аналитической обработки информации. Применение СУБД для создания и эксплуатации ИАС в Вашей профессиональной деятельности
27. Интернет как составная часть информационно-аналитических систем ГМУ
28. Структура и задачи государственных интернет-порталов
29. Автоматизация государственных услуг через Государственный портал электронных услуг Кыргызской Республики
30. Эффективность применения автоматизированных информационных систем в госуправлении

**«МАМЛЕКЕТТИК ЖАНА МУНИЦИПАЛДЫК БАШКАРУУНУН МААЛЫМАТТЫК
АНАЛИТИКАЛЫК ТЕХНОЛОГИЯЛАРЫ» ДИСЦИПЛИНАЛАР АРАЛЫК
КОМПЛЕКСТҮҮ ЭКЗАМЕНГЕ ДАЯРДАНУУ ҮЧҮН СУРООЛОР:**

1. Маалыматтык-аналитикалык технологиялардын түшүнүгү, алардын классификациясы
2. Маалыматтын жана маалыматтык-аналитикалык технологиялардын ММБдагы ролу

- 3.Мамлекеттик жана муниципалдык башкаруудагы маалыматтык-аналитикалык технологиилардын өнүгүү тенденциялары
- 4.Мамлекеттик кызматты санариптештирүү боюнча мамлекеттик саясаттын негизги милдеттери
- 5.КРдагы санариптештирүү жана электрондук өкмөт жаатындагы мыйзамдар жана нормативдик документтер
- 6.Маалыматтык-аналитикалык системанын түшүнүгү, максаты, функциялары жана түрлөрү
- 7.«Е-кызмат» автоматташтырылган маалыматтык системасынын максаты, функциялары жана түзүлүшү
- 8.Маалыматтык-аналитикалык инновацияларды (IoT) мамлекеттик органдардагы чечим кабыл алуу жана пландаштыруу процессин жакшыртуу үчүн колдонуу
- 9.Мамлекеттик башкарууда блокчейн технологияларын колдонуу перспективалары
- 10.Мамлекеттик мекемелерде маалыматтык-аналитикалык системаларын өнүктүрүү жана аларды колдонуу перспективалары
- 11.Мамлекеттик башкарууну оптималдаштыруу үчүн жасалма интеллект технологиялары: натыйжалуу чечимдерди кабыл алуу
- 12.Чоң маалыматтар технологияларынын негизинде мамлекеттик сектордо аналитика жүргүзүү: дүйнөлүк тажрыйба жана Кыргыз Республикасы үчүн перспективалар
- 13.Кыргыз Республикасындагы мамлекеттик башкаруудагы электрондук документ жүгүртүү системалары. «Инфодокс» электрондук документ жүгүртүү системасы
- 14.«Коопсуз шаар» автоматташтырылган маалыматтык системасы шаардык чөйрөнүн санариптик трансформациясынын элементи катары: Кыргыз Республикасында ишке ашыруу тажрыйбасы
- 15.Кыргыз Республикасындагы мамлекеттик жана муниципалдык башкаруунун санариптик трансформациясынын негизги багыттары
- 16.Санариптик мамлекеттеги кванттык технологиялар: эл аралык тажрыйба жана КР үчүн перспективалар
- 17.Мамлекеттик жана муниципалдык деңгээлде маалыматтык кызмат көрсөтүүлөрдүн сапатын жөнгө салуунун негизги принциптери
- 18.Мамлекеттик жана муниципалдык кызматтарды көрсөтүүнүн административдик процесстери. Электрондук ведомстволор аралык өз ара аракеттенүү "Тундук" системасы
- 19.Кыргыз Республикасында мамлекеттик башкаруунун санариптик трансформациясынын жетишкендиктери, чакырыктары жана келечеги: «Санарип Кыргызстан 2019–2023» концепциясын ишке ашыруу тажрыйбасы
- 20.Кыргыз Республикасын 2024-2028-жылдарга санариптик трансформациялоонун концепциясы. Концепциянын негизги жоболору жана багыттары
- 21.Буюмдар интернетти мамлекеттик башкаруунун санариптик трансформациясынын куралы катары
- 22.«Санарип аймак» автоматташтырылган маалыматтык системасынын максаты, функциялары жана түзүмү
- 23.Маалыматтык-аналитикалык системаларынын программалык камсыздоосу. Маалыматтык-аналитикалык иштерди аткаруунун компьютердик технологиялары
- 24.Тексттик редактордун маалыматты талдоо каражаттары. Ал каражаттарды кесиптик ишмердүүлүгүңүздө колдонуу
- 25.Электрондук жадыбал процессорунун негизинде башкаруу маалыматтарын талдоо. Ал каражаттарды кесиптик ишмердүүлүгүңүздө колдонуу

26. Маалымат базаларын башкаруу системалары (МББС) аналитикалык маалыматтарды иштеп чыгуу каражаты катары. МББСрын маалыматтык-аналитикалык системаларын түзүү жана пайдалануу үчүн кесиптик ишмердүүлүгүнүздө колдонуу
27. Интернет мамлекеттик жана муниципалдык башкаруунун маалыматтык-аналитикалык системасынын курамдык бөлүгү катары
28. Мамлекеттик интернет-порталдардын түзүмү жана милдеттери
29. Кыргыз Республикасынын Мамлекеттик электрондук кызматтар порталы аркылуу мамлекеттик кызматтарды автоматташтыруу
30. Мамлекеттик башкарууда автоматташтырылган маалыматтык системаларды колдонуунун натыйжалуулугу

ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ»

Тема 1. Введение. Современные глобальные цифровые процессы

1. Информация, данные, знания. Информационные процессы, единицы измерения.
2. Глобальные процессы и тренды
3. Экосистемы
4. Цифровые платформы, новая парадигма бизнес-процессов
Лучшие мировые практики цифровых платформ и методы их построения

Тема 2. Цифровая трансформация государственного управления: цели, задачи, механизмы, результаты

Цифровое развитие в государственном и муниципальном управлении. Сущность и основные понятия цифровой трансформации

1. Правовые основы цифровизации государственного и муниципального управления
2. Цифровая экономика: особенности и современное состояние
3. Зарубежный опыт цифровизации управления

Тема 3. Технологии больших данных в практике государственного управления

- 3.1. Цифровые технологии накопления и обработки больших данных в государственном управлении
- 3.2. Методы и инструменты работы с большими данными социальных медиа
- 3.3. Аналитические платформы для визуализации и анализа больших данных
- 3.4. Интернет вещей и технологии «умного управления» для взаимодействия с гражданами
- 3.5. Перспективы развития электронного документооборота

Тема 4. Цифровая эра и цифровые технологии в системе государственного управления

- 4.1. Применение технологий искусственного интеллекта в государственном секторе
- 4.2. Цифровой профиль гражданина в системе государственного управления : технологические, юридические, этические проблемы
- 4.3. Направления использования технологии блокчейн в государственном секторе

Тема 5. Цифровизация госсектора

Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе
Международное регулирование предоставления государственных услуг населению.
Закон КР «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»: сфера применения, основные положения. Понятие «Электронная государственная услуга». Нормативное

правовое регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг. Ретроспектива развития информатизации в государственном управлении. Понятие «Электронная государственная услуга». Создание электронных государственных услуг. Трансформация обычных госуслуг в электронные. Значение и преимущества электронных госуслуг. Типы электронных государственных услуг. Система идентификации населения.

Электронные государственные услуги в системе: правоохранительных органах (полиция, прокуратура, суды, служба судебных приставов, миграционная служба КР); здравоохранения; образования; труда и занятости.

Тема 6. Цифровое государство

Суперсервисы и цифровая трансформация государственных и муниципальных услуг. Электронный документооборот: понятийный аппарат и виды электронного документооборота.

Система межведомственного электронного взаимодействия «Тундук» создана для обеспечения безопасного обмена данными между государственными органами, органами местного самоуправления и коммерческими организациями.

Открытое правительство. Концепция открытости органов власти. Информационная открытость органов власти

Умный регион/Умный город – сервисы умного региона на основе цифровых платформ

Цифровизация в городах КР.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

1. Попов А.М. Информационные технологии (Информатика) и математика. Юнити,2012. <http://www.iprbookshop.ru/7039.html>
2. Б. Я. Советов, В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. Базы данных: теория и практика: Учебник для вузов. М.: Высшая школа,2016. <http://biblio-online.ru/book/149B6F94-C061-4060-B255-E2DC8450CB08>
3. Волков В. Б., Макарова Н. В. Информационные технологии (Цифровое общество и цифровое государство в новую технологическую эпоху, управление цифровой репутацией): Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. 1 издание, 2011 год, 576 стр., 1 ISBN 978-5- 496-00001-7 // Издательский дом Питер. <http://www.piter.com/book.phtml?978549600001>
4. Глушко Е.К. Управление развитием цифровой экономики: правовые вопросы. – М.: Теис, 2018 –128 с.
5. Глушко Е.К. Цифровое государственное управление. – М.: Теис, 2019
6. Что такое цифровая экономика? Тренды, компетенции, измерение: Доклад НИУ ВШЭ. – М., 2019 – 82 с.
7. Цифровая трансформация государственного управления: Мифы реальность: Доклад НИУ ВШЭ. – М., 2019 – 44 с.
8. Быков А.Ю. Цифровая экономика и будущее золотого стандарта. – М.:Прспект, 2019 – 228 с. Дополнительная литература
9. Изюмов А.А., Коцубинский В.П. Компьютерные технологии в науке и образовании: Учебное пособие.Томск: Эль Контент,2012. <http://www.iprbookshop.ru/13885.html>
10. Шарков Ф.И. Интерактивные электронные коммуникации: Возникновение "Четвертой волны".Москва: Дашков и К°,2015. <http://www.iprbookshop.ru/14043.html>
11. Мартемьянов Ю.Ф. Операционные системы. Концепции построения и обеспечения безопасности.Телеком,2011. <http://www.iprbookshop.ru/12009.html>
12. Игнаси Белда. Разум, машины и математика. URL: <https://knigism.com/view/76111>

13. Пауэлл Д. Современные проблемы влияния развития научнотехнического прогресса на занятость населения // МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). 2015. № 2(22). С. 173–178. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-problemy-vliya-niyarazvitiya-nauchno-tehnicheskogo-progressa-na-zanyatost-naseleni-ya>
14. Правовое регулирование экономических отношений в современных условиях развития цифровой экономики: монография / А.В. Белицкая, В.С. Белых, О.А. Беляева и др.; отв. ред. В.А. Вайпан, М.А. Егорова. – М.: Юстицинформ, 2019 – 376 с. // СПС КонсультантПлюс.
15. Акаткин Ю.М., Ясиновская Е.Д. Цифровая трансформация государственного управления: датацентричность и семантическая интероперабельность. М.: URSS, 2019 - 724 с.
16. Лapidус Л.В. Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией: Учебник для вузов. М.: ИНФРА-М, 2019 - 479 с.
17. Правовое администрирование в экономике. актуальные проблемы: монография / коллектив авторов; под ред. Ю.А.Тихомирова. – М.: ЮСТИЦИЯ, 2018 – 306 с.
18. Талапина Э.В. Государственное управление в информационном обществе (правовой аспект): монография. М.: Юриспруденция, 2015 – 192 с.

Интернет ресурсы

1. Медиология, Мониторинг СМИ и соцсетей, сайт информационной компании <https://www.mlg.ru/>
2. LMS-курс «Основы цифровой трансформации» <https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=8736>

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КОМПЛЕКСНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ»

1. Этапы цифровой трансформации, их сущность и содержание.
2. Достоинства и недостатки цифровой экономики
3. Взаимосвязь понятий цифровизация, цифровая экономика и цифровая трансформация
4. Нормативные и правовые основы цифровой трансформации
5. Документы международного права, регламентирующие процесс цифровой трансформации
6. Цифровая трансформация государственного управления: цели, задачи, механизмы, результаты в КР.
7. Сущность и основные понятия цифровой трансформации
8. Правовые основы цифровизации государственного и муниципального управления
9. Зарубежный опыт цифровизации управления
10. Сопротивление изменениям в процессе цифровой трансформации
11. Внешние факторы, препятствующие на цифровой трансформации
12. Внутренние факторы, препятствующие цифровой трансформации
13. Цифровые технологии накопления и обработки больших данных в государственном управлении.
14. Методы и инструменты работы с большими данными социальных медиа
15. Суперсервисы и цифровая трансформация государственных и муниципальных услуг
16. Электронный документооборот. Перспективы развития электронного документооборота

17. Открытое правительство. Концепция открытости органов власти. Информационная открытость органов власти
18. Изменение технологии производства под влиянием цифровой трансформации.
19. Факторы, способствующие цифровой трансформации.
20. Понятие «Электронная государственная услуга». Создание электронных государственных услуг. Трансформация обычных госуслуг в электронные.
21. Значение и преимущества электронных госуслуг. Типы электронных государственных услуг. Система идентификации населения.
22. Технологии блокчейн. Примеры использования технологии блокчейн.
23. Облачные технологии, как элемент цифровой трансформации
24. Электронные государственные услуги в системе: правоохранительных органах (полиция, прокуратура, суды, служба судебных приставов, миграционная служба КР);
25. Электронные государственные услуги в системе: здравоохранения; образования; труда и занятости.
26. Система межведомственного электронного взаимодействия «Тундук» создана для обеспечения безопасного обмена данными между государственными органами, органами местного самоуправления и коммерческими организациями.
27. Последствия цифровой трансформации. Проблемы цифровой трансформации.
28. Цифровая трансформация государственных услуг.
29. Функции государства и правовое обеспечение перехода к цифровой экономике.
30. Умный регион/Умный город – сервисы умного региона на основе цифровых платформ

**«МАМЛЕКЕТТИК ЖАНА МУНИЦИПАЛДЫК БАШКАРУУДА САНАРИПТИК
ТРАНСФОРМАЦИЯЛОО»ДИСЦИПЛИНАЛАР АРАЛЫК КОМПЛЕКСТУУ ЭКЗАМЕНГЕ
ДАЯРДАНУУ ҮЧҮН СУРООЛОР:**

1. Санариптик трансформациянын этаптары, алардын маңызы жана мазмуну.
2. Санариптик экономиканын артыкчылыктары жана кемчиликтери
3. Санариптештирүү, санариптик экономика жана санариптик трансформация түшүнүктөрүнүн өз ара байланышы
4. Санариптик трансформациянын ченемдик укуктук базасы
5. Санариптик трансформация процессин жөнгө салуучу эл аралык укуктун документтери
6. Кыргыз Республикасында мамлекеттик башкарууну санариптик трансформациялоо: максаттары, милдеттери, механизмдери, натыйжалары.
7. Санариптик трансформациянын маңызы жана негизги түшүнүктөрү
8. Мамлекеттик жана муниципалдык башкарууну санариптештирүүнүн укуктук негиздери
9. Менеджментти санариптештирүү боюнча чет элдик тажрыйба
10. Санариптик трансформация учурунда өзгөрүүгө туруштук берүү
11. Санариптик трансформацияга тоскоол болгон тышкы факторлор
12. Санариптик трансформацияга тоскоол болгон ички факторлор
13. Мамлекеттик башкарууда чоң маалыматтарды сактоо жана иштетүү үчүн санариптик технологиялар.
14. Социалдык медиа чоң маалыматтар менен иштөө ыкмалары жана инструменттери
15. Суперсервис жана мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдү санариптик трансформациялоо
16. Электрондук документ жүгүртүү. Электрондук документ жүгүртүүнүн өнүктүрүүнүн келечеги
17. Ачык өкмөт. Мамлекеттик органдардын ачыктыгы концепциясы. Бийликтин маалыматтык ачыктыгы
18. Санариптик трансформациянын таасири астында өндүрүш технологиясын өзгөртүү.

19. Санариптик трансформацияга көмөктөшүүчү факторлор.
20. «Электрондук мамлекеттик кызмат» концепциясы. Электрондук мамлекеттик кызматтарды түзүү. Кадимки мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөрдү электрондук түргө өткөрүү.
21. Электрондук мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөрдүн маанилүүлүгү жана артыкчылыктары. Электрондук мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөрдүн түрлөрү. Калкты идентификациялоо системасы.
22. Блокчейн технологиялары. Блокчейн технологиясын колдонуунун мисалдары.
23. Булуттук технологиялар санариптик трансформациянын элементи катары
24. Мамлекеттик системада электрондук кызмат көрсөтүүлөр: укук коргоо органдары (милиция, прокуратура, соттор, соттук аткаруучулар кызматы, Кыргыз Республикасынын миграция кызматы);
25. Системада электрондук мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөр: саламаттыкты сактоо; билим берүү; эмгек жана иш менен камсыз кылуу.
26. Ведомстволор аралык электрондук өз ара аракеттенүү «Тундук» системасы мамлекеттик органдардын, жергиликтүү өз алдынча башкаруу органдарынын жана коммерциялык уюмдардын ортосунда коопсуз маалымат алмашууну камсыз кылуу үчүн түзүлгөн.
27. Санариптик трансформациянын натыйжалары. Санариптик трансформация көйгөйлөрү.
28. Мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөрдү санариптик трансформациялоо.
29. Санариптик экономикага өтүүнү мамлекеттик-укуктук камсыздоонун функциялары.
30. Акылдуу аймак/Акылдуу шаар – санариптик платформаларга негизделген акылдуу аймак кызматтары